



Présentation du projet

La Métropole a financé, entre décembre et avril 2022, des travaux d'aménagement d'un terrain, pour un village de transition, équipé de modulaires dans le quartier de la Rauze, permettant d'accueillir les habitants du bidonville de Celleneuve.

- **Financeurs** : Ville de Montpellier, Métropole, Etat, Europe (FEDER).
- **Propriétaire (s) (foncier et bâti)**: Métropole (via une mise à disposition par entreprise).
- **Associations (opérateur et accompagnement social)** : Coallia et 2ChosesLune.

Dates clés



→ **Décembre – Avril 2022** : Réalisation de travaux d'aménagement dans le quartier de la Rauze.

→ **Avril 2022** : Ouverture du site et intégration de 165 personnes.

→ **Fin avril 2024**: Fin du projet.

LES MOYENS ALLOUES

22 727€/personne/an

3 000 000 €

de budget de **fonctionnement** (sur 2 ans),
financé par l'Etat

750 000 €

de budget **d'investissement** financé
par la Métropole

14 ETP salariés

LE PUBLIC ACCUEILLI

165

personnes hébergées

dont



55 familles (dont 45 enfants)

DUREE D'OUVERTURE DU SITE

2 ans

LES SORTIES DU DISPOSITIF



- 14 entrées en logement
- 9 départs volontaires
- 8 exclusions
- 7 ménages en attente de relogement déjà validé
- 18 ménages en attente d'orientation : 4 sur urgence / 1 départ en Roumanie prévu / 8 vers SIAO Insertion (CHRS ou IML) / 5 à clarifier ou stabiliser

31

Ménages
sortis



52 personnes en recherche d'emploi
3 en contrat d'insertion

Orientations et principes directeurs

Orientation : Entrée directe suite à la sortie de bidonville par repérage de l'association 2ChosesLune qui assurait le suivi des habitants du bidonville de Celleneuve depuis 2017.

Contractualisation : Un contrat de séjour et un règlement intérieur individuel co-écrit et signé par les résidents.

Instances de gouvernance : Un COPIL tous les mois réunissant la préfecture, la Métropole, la Ville, Coallia, 2ChosesLune, la DDETS et le SIAO.

Partis pris (droits et devoirs des résidents) :

- Une obligation de scolarisation.
- Les animaux ne sont pas autorisés.

focus



Périmètre de l'accompagnement

- Médiation scolaire
- FLE
- Accès aux soins/santé
- Insertion professionnelle
- Accompagnement social renforcé

Partenariats

COALLIA : Gestionnaire du site.

2ChosesLune: Accompagnement social auprès des familles.



LES EFFETS LEVIERS

- + **Un soutien politique et institutionnel important** ayant permis un pilotage efficace et un déploiement de moyens de grande ampleur :
 - Des moyens humains déployés très importants : 8 travailleurs sociaux, un médiateur scolaire, un professeur de FLE, un conseiller en insertion professionnelle...etc.
 - Un soutien important de la part des partenaires sociaux (PMI, bailleurs sociaux, etc.).
- + **Un projet ayant permis de soutenir la résorption d'un bidonville important** tout en favorisant le **pouvoir d'agir** et l'**accès aux dispositifs de droit commun** (logement, éducation, emploi...) pour un nombre significatif de familles. On relève notamment :
 - Une maîtrise progressive du français, soutenant les perspectives d'insertion socio-professionnelle
 - Un partenariat avec l'entreprise DELL visant à accompagner les personnes sur les compétences dématérialisées et sur le recrutement (rédaction de CV).
 - Une scolarisation de l'ensemble des enfants du site, avec un suivi assuré par un comité de scolarisation dédié.
 - Un changement de posture des parents qui s'impliquent davantage dans la vie scolaire de leurs enfants.
 - Un accès au logement autonome pour 14 ménages.
- + **Un projet préfigurateur à Montpellier, qui s'inscrit dans une dynamique d'apprentissage, d'adaptation continue et de capitalisation de « bonnes pratiques » :**
 - Des leçons tirées sur la gestion des situations de crise, la coordination et la collaboration entre les parties prenantes, la gouvernance et le suivi opérationnel.
 - Des réflexions engagées sur l'évolution des pratiques de gestion des ressources humaines et de suivi du projet.
 - La mise en place d'un modèle de suivi scolaire qui pourrait être reproduit dans d'autres contextes similaires de projets de résorption de bidonvilles.

« On avait des enfants qui n'étaient jamais allés à l'école. Aujourd'hui on a des parents qui s'affirment comme parents d'élèves, demandent des rdvs à l'école etc. Il y'a un énorme changement de posture. »



LES FREINS RENCONTRES

- Un projet qui s'est **construit dans l'urgence, dans un partenariat associatif imposé par l'Etat et sans la concertation des riverains**, générant **de vives tensions avec ces derniers**.
 - Un début de projet marqué par un rejet de la part des riverains, notamment en raison du manque de concertation et de la taille du dispositif.
 - Des problématiques de cohabitation avec les riverains ayant émergé, notamment des tensions liées à la gestion des déchets et aux nuisances sonores.
 - Toutefois, des relations avec les riverains qui semblent s'être apaisées avec le temps, notamment à travers un dialogue continu instauré avec le comité de riverains. Cela a permis de restaurer la confiance et a favorisé l'intégration du village dans son environnement.
- Une **mise en œuvre du projet qui aurait gagné à avoir une coordination renforcée, en adéquation avec les effectifs accueillis sur le site**
- Des enjeux liés à la **place des femmes accueillies** et aux inégalités de genre :
 - Des situations de violences conjugales, menant à l'exclusion des auteurs des faits.
 - Un travail sur l'insertion professionnelle comme levier d'autonomisation. Toutefois, une répartition des tâches ménagères genrées au sein du village qui persiste.
- Une **insertion professionnelle rendue complexe**, malgré une mobilisation importante des partenaires (notamment Pole Emploi) du fait de **freins sociaux importants et de discriminations à l'égard de la communauté rom**.
- Des parcours bloqués pour 27 personnes remplissant toutes les conditions d'accès au logement, à qui aucune proposition n'a encore été faite du fait de la saturation de l'offre logement sur le territoire.

« Les Riverains de la Rauze ont découvert l'arrivée de 160 personnes du bidonville par la presse, personne n'avait fait la démarche d'aller les informer. Il a fallu remonter la pente de la confiance entre la puissance publique et les riverains. »