

BOÎTE
À OUTILS

COVID-19 : ANIMER DES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION EN SANTÉ AVEC DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



Coordination :
Emmanuelle Hamel et Manon Taravella avec la contribution
de Sandie Sempé et Florence Rostan.

Relecture :
Zoé Héritage, Sylvie Quelet.

Appui documentaire :
Laetitia Haroutunian.

Crédit illustration annexe 4 :
Ar Gall.

Maquette :
BABEL.

Pour nous citer :
Hamel E, Taravella M. *COVID-19 : animer des activités d'éducation en santé avec des personnes en situation de précarité*. [Boîte à outils]. Saint-Maurice : Santé publique France, 2020 : 55 p.

SOMMAIRE

5	INTRODUCTION
6	PRESENTATION DE LA BOITE A OUTILS
6	A qui est-elle destinée ?
6	Quels en sont les objectifs ?
6	Comment l'utiliser ?
8	ANIMER DES ACTIVITES D'EDUCATION POUR LA SANTÉ DANS LE CONTEXTE DE L'EPIDEMIE DE COVID-19
8	Comment mettre en œuvre des activités ?
8	Préparez-vous !
9	Quels sont les principes fondamentaux en éducation pour la santé ?
9	Comment animer les activités ?
10	Comment évaluer les activités ?
11	RESSOURCES UTILES SUR LA COVID-19
11	Sources d'information
11	Outils pédagogiques pour les animateurs
13	Supports d'information pour le grand public
14	THÈMES ET ACTIVITÉS
15	THÈME 1 : CONNAISSANCE DU SUJET (ÉPIDÉMIE COVID-19)
16	Fiche 1 : Thème 1 - Activité n°1
17	Fiche 2 : Thème 1 - Activité n°2
18	Fiche 3 : Thème 1 - Activité n°3
19	THEME 2 : SOURCES D'INFORMATION FIABLES
20	Fiche 4 : Thème 2 - Activité n°1
21	Fiche 5 : Thème 2 - Activité n°2
22	Fiche 6 : Thème 2 - Activité n°3
23	THEME 3 : MESURES DE SANTÉ PUBLIQUE POUR LUTTER CONTRE L'EPIDEMIE EN FRANCE
24	Fiche 7 : Thème 3 - Activité n°1
25	Fiche 8 : Thème 3 - Activité n°2
26	Fiche 9 : Thème 3 - Activité n°3

SOMMAIRE

27 THÈME 4 : MESURES BARRIÈRES

28 Fiche 10 : Thème 4 - Activité n°1

29 Fiche 11 : Thème 4 - Activité n°2

30 Fiche 12 : Thème 4 - Activité n°3

31 Fiche 13 : Thème 4 - Activité n°4

32 Fiche 14 : Thème 4 - Activité n°5

33 Fiche 14 : Thème 4 - Activité n°6

34 Fiche 15 : Thème 4 - Activité n°7

35 Fiche 16 : Thème 4 - Activité n°8

36 Fiche 17 : Thème 4 - Activité n°9

37 THÈME 5 : MESURES BARRIÈRES DANS LES LIEUX D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT

38 Fiche 18 : Thème 5 - Activité n°1

39 Fiche 19 : Thème 5 - Activité n°2

40 Fiche 20 : Thème 5 - Activité n°3

41 THÈME 6 : IMPACT PSYCHOSOCIAL DE L'ÉPIDÉMIE

42 Fiche 21 : Thème 6 - Activité n°1

43 Fiche 22 : Thème 6 - Activité n°2

44 Fiche 23 : Thème 6 - Activité n°3

45 THÈME 7 : MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

46 Fiche 24 : Thème 7 - Activité n°1

47 Fiche 25 : Thème 7 - Activité n°2

48 Fiche 26 : Thème 7 - Activité n°3

49 ANNEXES

50 Annexe 1 : cartes mesures barrières

52 Annexe 2 : exercice d'association

53 Annexe 3 : fiche mémo

54 Annexe 4 : planche dessinée

55 Annexe 5 : tableau de service



Introduction

La crise sanitaire due à l'épidémie de COVID-19 impacte significativement les personnes vivant en situation de grande précarité, fragiles face à l'infection et aux conséquences qu'engendrent les mesures de lutte contre la circulation du virus¹. Le Conseil scientifique COVID-19, dans son avis du 2 juin 2020, suggère plusieurs mesures destinées aux populations vulnérables, notamment « *renforcer l'accès au matériel de protection et aux capacités de l'offre du secteur de la veille sociale, et l'éducation aux gestes barrières* ». Il est ainsi « *conseillé de soutenir l'apprentissage des gestes barrières et l'adapter (contenu et support) à tous les publics vivant en situation de grande précarité* ».

Ces enjeux de prévention et de mise en œuvre des mesures barrières s'inscrivent dans la réalité quotidienne des acteurs de terrain. Il s'agit de protéger personnes accueillies et professionnels, de lutter efficacement contre les sources de contamination et de réduire la

transmission dans les lieux collectifs. Au-delà du contexte d'urgence sanitaire de l'épidémie de COVID-19, l'enjeu est aussi de répondre aux besoins d'information de populations souvent éloignées des médias et de soutenir un apprentissage durable de gestes utiles dans la vie quotidienne, permettant le cas échéant de faire face à d'autres infections respiratoires ou saisonnières. Plus globalement, il s'agit de renforcer l'accompagnement et le soutien aux personnes fragilisées pour renforcer leurs compétences, leur permettant ainsi d'avoir plus d'autonomie.

1. Avis du Conseil scientifique COVID-19 : état des lieux du confinement et critères de sortie. 2 avril 2020 : 14 p. En ligne : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/avis_conseil_scientifique_2_avril_2020.pdf



Présentation de la boîte à outils

À qui est-elle destinée ?

Cet outil s'adresse aux intervenants professionnels et bénévoles qui agissent auprès de publics d'adultes (ou de jeunes adultes) en situation de précarité dans des associations ou structures de santé, de promotion de la santé, du secteur social ou médico-social, de l'insertion, de l'aide alimentaire, de l'alphabétisation ou de l'enseignement du français langues étrangères (FLE), etc. Certaines activités présentées dans ce document peuvent aussi être intégrées dans les actions menées auprès de ces publics par les étudiants en santé dans le cadre du service sanitaire.

Quels en sont les objectifs ?

L'objectif principal en terme de santé publique est de réduire la transmission du virus et diminuer le nombre de malades.

Les activités éducatives peuvent recouvrir plusieurs objectifs pédagogiques permettant d'y contribuer :

1. développer les connaissances sur l'épidémie, le virus, sa transmission, les symptômes, la maladie et la conduite à tenir en cas de symptôme ou de contact ;
2. repérer les sources d'information fiables et adaptées aux besoins des personnes concernées ;
3. comprendre la situation et les mesures de santé publique mises en place en France pour lutter contre la pandémie ;

4. favoriser l'adoption des gestes barrières dans la vie quotidienne en général ;
5. soutenir l'application des gestes barrières dans les lieux d'accueil et d'hébergement ;
6. permettre l'expression des personnes sur l'épidémie et ses conséquences perçues (stress, angoisse, impact sur le soutien et les liens sociaux, craintes de stigmatisation ou de contrôle, etc.) ;
7. renforcer la mobilisation communautaire pour l'adoption des mesures de prévention et la compréhension des enjeux de protection et de solidarité pour le collectif.

Ces objectifs d'apprentissage visent à se protéger et protéger les autres, ainsi qu'à apprendre à vivre « avec » une épidémie qui reste présente et nécessite le maintien de mesures renforcées de prévention.

Cet apprentissage permettra aussi de lutter contre les autres épidémies saisonnières (grippe, gastro-entérites).

« La mémorisation des mesures barrières de protection comme le lavage des mains, passe par la compréhension des impacts individuels et collectifs pour notre santé mais aussi par la répétition des gestes au quotidien »². Il s'agit donc dans les activités proposées de s'appuyer sur des interactions sociales pour apporter non seulement des connaissances mais aussi du sens, et développer des savoir-faire pratiques, inscrits dans le quotidien et la réalité du contexte de vie des personnes. En effet, la portée de l'information et de l'éducation sont limitées si certaines conditions minimales nécessaires aux gestes de prévention ne sont pas assurées. L'environnement de vie doit donc être adapté et équipé si besoin

(points d'eau, organisation des espaces, etc.) et les possibilités d'accès aux produits gratuits identifiées (savon, gel, masques, etc.). Les activités éducatives permettront aussi aux intervenants d'identifier certaines difficultés concrètes et d'en informer les responsables des lieux d'accueil ou les autres professionnels intervenant auprès des publics afin de procéder si besoin à des modifications organisationnelles ou environnementales.

notre sélection, des ressources créées pour les enfants qui nous paraissent cependant intéressantes et accessibles aux adultes sans être infantilisantes.

2. Comité départemental d'éducation pour la santé du Var (CODES 83). *Promouvoir le lavage des mains : pour une pratique durable. Repères à destination des professionnels accueillant un public de 3 à 25 ans.* La Garde : CODES 83, 2020 : 72 p. En ligne : <https://www.codes13.org/image/11959/4724?size=!800,800®ion=full&format=pdf&download=1&crop=centre&realWidth=1241&realHeight=1755>

Comment l'utiliser ?

Les objectifs listés ci-dessus et leur ordre de présentation ont une cohérence et une certaine progressivité pédagogique mais ils ne constituent pas pour autant un cycle de séances qu'il faudrait dérouler successivement et dans son intégralité (ce qui nécessiterait l'équivalent d'au moins 7 heures d'intervention !). Il s'agit plutôt de repères pour les animateurs qui prioriseront les objectifs à atteindre en fonction des besoins et des attentes des personnes, du contexte de leur intervention et du temps dont ils disposent. Les intervenants pourront puiser parmi les propositions (non exhaustives) d'activités pédagogiques et de ressources qui sont listées et choisies pour pouvoir être utilisées avec des adultes de tous âges. En effet, beaucoup de ressources sur le coronavirus ont été créées ou adaptées pour les enfants ou les adolescents, alors que les outils pédagogiques pour les personnes adultes allophones ou avec un niveau de littératie faible sont moins nombreux. Nous avons retenu, dans



Animer des activités d'éducation pour la santé dans le contexte de l'épidémie de COVID-19

Comment mettre en œuvre des activités ?

La mise en œuvre des activités suppose bien évidemment le respect des mesures barrières tels que définis dans la population générale et le cas échéant, adaptés par la structure d'accueil. Ces règles sont susceptibles d'évoluer mais on peut retenir plusieurs principes généraux :

- Nombre d'intervenants et de participants limité (10 à 15), en petits groupes.
- Durée limitée des séances (1h à 1h30).
- Choix d'un lieu de réalisation limitant les transports des participants.
- Activités à réaliser en plein air ou dans des locaux de taille suffisante au regard du nombre de participants et régulièrement aérés.
- Circuits d'accès aux locaux (entrées/sorties) limitant les contacts.
- Affichage des recommandations sanitaires et signalétique/traçage au sol si besoin.
- Accueil et salutation sans poignée de main ou embrassades.
- Respect de la distanciation physique et du port du masque.
- Possibilité de lavage des mains (eau et savon ou gel hydroalcoolique).
- Lavage et désinfection des locaux (sol, mobilier, poignées, interrupteurs...) selon les protocoles en vigueur dans la structure d'accueil (y compris les toilettes).
- Lavage et désinfection des surfaces et matériel pédagogique (tableau, écran,

ordinateurs, téléphones, posters...).

- Mise à disposition de matériel individuel (cahier, stylos, gobelets pour boire...).
- Gestion des déchets (poubelle pour mouchoirs, lingettes, masques...).
- Attention particulière à la quantité de supports papier à remettre. Si possible, donner des liens pour consulter les documents en ligne sur smartphones ou proposer aux participants de photographier le document utilisé ou ce qui a été écrit au tableau.

Préparez-vous !

1- Ce document ne rassemble pas toutes les informations de base concernant l'épidémie de COVID-19 pour laquelle de nombreuses ressources existent. Il est important que les animateurs en aient pris connaissance au préalable pour disposer des éléments de réponse nécessaires lorsque des informations inexacts, non validées scientifiquement ou non conformes aux messages et recommandations des autorités de santé, sont évoquées dans le groupe.

Si les intervenants ne sont pas en capacité de répondre immédiatement, c'est tout à fait compréhensible, il faudra simplement différer la réponse et s'adresser si besoin aux professionnels de santé.

2- Les intervenants seront plus à l'aise s'ils ont anticipé et savent quelle conduite tenir si l'un des participants présente des symptômes

ou évoque une situation de contact avec des personnes malades. Il convient de l'isoler du groupe sans délai, de lui fournir un masque et de l'orienter au plus vite vers un professionnel de santé. C'est pourquoi il est toujours préférable qu'il y ait deux animateurs ou un recours possible à une personne disponible dans la structure pour gérer ce genre de situation. Il conviendra aussi de réagir rapidement pour identifier les membres du groupe présents et s'assurer des moyens de les joindre (nom complet, téléphone, mail ou adresse du lieu de vie habituel – pas l'adresse de domiciliation administrative).

Quels sont les principes fondamentaux en éducation pour la santé ?

De façon générale, les actions d'éducation pour la santé reposent sur quelques principes fondamentaux communs à toutes les activités en collectif et s'appuyant sur des échanges interindividuels ³ :

- Créer un environnement et des conditions favorables (se présenter, préciser les objectifs, aménager un cadre adapté, se rendre totalement disponible).
- Porter attention à la communication non verbale (attitude générale, postures corporelles, déplacements dans la salle, etc.).
- Favoriser l'expression et la prise de parole des personnes, en demandant en premier lieu aux participants de dire ce qu'ils savent, ressentent, imaginent ou interrogent de la question traitée.
- Transmettre l'information de façon adaptée en sélectionnant les informations importantes et en utilisant un langage et des exemples appropriés ; en recourant si besoin à la médiation en santé ou à l'interprétariat.
- Répéter, résumer et renforcer le message.

- Renforcer le message verbal à l'aide de supports variés.
- Vérifier la compréhension de l'information.

Comment animer les activités ?

LES SUPPORTS

Tout type de support peut être utilisé pour animer un « atelier » ou une séance collective sur la santé. Par exemple, une affiche ou une brochure d'information peut servir de base à une discussion avec un groupe. On portera une attention particulière à la littératie en santé pour choisir des supports adaptés et accessibles aux publics concernés. Pour les publics allophones (dont la langue maternelle n'est pas le français), on pourra s'appuyer sur des supports écrits ou vidéo dans les langues parlées et/ou lues par les publics et recourir si besoin à des médiateurs ou interprètes (en présentiel voire en visio).

Il existe aussi des outils pédagogiques spécialement conçus pour faciliter et soutenir l'animation et l'apprentissage. Ils se présentent sous forme de documents papier (coffret, classeur, jeu de plateau, etc.), audio ou numérique (vidéo). Leur utilisation devra être adaptée selon le contexte sanitaire afin de limiter les contacts et le partage d'objets (livret, cartes, smartphone, ordinateur, etc.).

LES TECHNIQUES D'ANIMATION DE GROUPE

On peut avoir recours à des techniques d'animation très simples comme le tour de table pour distribuer la parole. Des techniques plus élaborées, par exemple le jeu de rôle, le brainstorming, le Metaplan®, visent des objectifs plus complexes : explorer des représentations, créer des liens entre les participants, développer des savoir-faire, etc. Le choix d'une technique d'animation est lié aux objectifs de la séance qui doivent

être soigneusement définis au préalable et s'appuyer sur des stratégies validées. Ensuite seulement, parmi les différentes techniques disponibles, on choisira celle qui est la plus appropriée aux objectifs, au public (âge, conditions de vie, niveau scolaire, langues parlées, etc.) et au contexte d'intervention. L'animateur doit se sentir à l'aise avec la technique qu'il retiendra et l'avoir déjà expérimentée.

Pour en savoir plus, [des fiches explicatives des différentes techniques d'animation](#) ont été élaborées en 2009 par le comité régional d'éducation pour la santé (CRES) du Languedoc-Roussillon.

Préparez-vous !

L'épidémie de COVID-19 par son caractère soudain et l'ampleur des bouleversements sur la vie quotidienne de chacun a pu être à l'origine d'émotions fortes et de réactions variées, parfois irrationnelles, pouvant réactiver de nombreuses questions autour de la maladie et de la mort, avec des craintes pour soi et pour ses proches. Plus encore qu'à l'ordinaire dans les activités d'éducation pour la santé, il est important de sécuriser les personnes en expliquant la situation, notamment pour les plus inquiets, et, pour les animateurs, de se préparer psychologiquement à gérer et à accueillir l'expression d'émotions sensibles par les participants. Bien entendu, il ne s'agit pas pour autant d'endosser le rôle de psychologue et il faudra, si certaines situations individuelles le nécessitent, orienter vers des professionnels ou des services téléphoniques d'écoute tels que le [dispositif d'aide à distance](#) proposé par Santé publique France et ses partenaires.

Comment évaluer les activités ?

S'agissant d'activités de sensibilisation, les objectifs d'évaluation seront modestes. Une évaluation sommative, en fin d'atelier, peut être envisagée dans un souci constant d'amélioration des activités.

ÉVALUATION PAR LES PARTICIPANTS

Celle-ci peut comprendre :

- une évaluation des connaissances acquises, qui peut se faire en fin d'atelier ou au début de l'atelier suivant pour reprendre les points qui le nécessitent ;
- une évaluation de satisfaction de l'atelier (satisfaction globale, durée, techniques utilisées, animateurs, etc.).

La distribution d'un questionnaire possiblement anonyme ou bien l'interview personnelle ou de groupe peut être envisagée comme outil d'évaluation. Une échelle de satisfaction facile à comprendre comme celles utilisant des « smileys » ou des symboles météo (soleil, nuage, orage, etc.) est à privilégier.

ÉVALUATION PAR LES ORGANISATEURS

Un débriefing et une auto-évaluation individuelle ou collective de l'atelier par les organisateurs (déroulement de l'atelier, participation, points de tension, réceptivité des participants, etc.) sont toujours pertinents pour optimiser la pratique.

3. Arwidson P, Hamel E. *Prévention et promotion de la santé. Repères théoriques et pratiques pour les actions du service sanitaire des étudiants en santé*. Saint-Maurice : Santé publique France, coll. Méthodes, 2018 : 44 p. En ligne : <https://www.santepubliquefrance.fr/docs/reperes-theoriques-et-pratiques-pour-les-actions-du-service-sanitaire-des-etudiants-en-sante>



Ressources utiles sur la COVID-19

1 SOURCES D'INFORMATION

Santé publique France

Le [site de Santé publique France](#) rassemble les données épidémiologiques permettant de suivre l'évolution de l'épidémie sur le territoire, ainsi que les informations et les recommandations sanitaires officielles.

Ministère des Solidarités et de la Santé

La rubrique COVID-19 du [site du ministère des Solidarités et de la Santé](#) met à disposition l'état des lieux, les actualités, informations et outils à destination des professionnels de la santé, du social et du médico-social.

Gouvernement

Le [site du gouvernement](#) regroupe toutes les recommandations et mesures prises face à l'épidémie de COVID-19.

Agence régionale de santé Île-de-France

L'ARS Île-de-France propose une [note détaillée relative à l'information de proximité sur la COVID-19, à destination des partenaires/acteurs de terrain](#) qui interviennent auprès des habitants, usagers, citoyens, ainsi qu'un recensement, régulièrement mis à jour, des outils disponibles pour les intervenants dans les quartiers populaires : « [COVID-19 : Infos, ressources et outils pour les intervenants de terrain dans les quartiers populaires](#) » [dernière mise à jour le 13/08/2020]

Société française de santé publique (SFSP)

La SFSP présente, par groupe de population mais aussi par niveau de réponse (national ou local), les démarches, guides et outils développés par les acteurs qui œuvrent au quotidien, depuis le début de l'épidémie, dans l'accompagnement et le soutien des populations : « [Recensement des initiatives d'accompagnement et de soutien des groupes de population fragiles](#) ».

2 OUTILS PÉDAGOGIQUES POUR LES ANIMATEURS

Transmission des virus

e-Bug, une ressource éducative gratuite créée à l'initiative de la Commission européenne, a été conçue pour apporter aux élèves, de l'école primaire jusqu'au lycée, une image vivante du « monde des microbes ». [Des vidéos pédagogiques sur le lavage des mains, l'hygiène respiratoire, et plus généralement sur les virus sont disponibles.](#)

Réduire la stigmatisation

Le Centre pour le contrôle et la prévention des maladies aux États-Unis (CDC : Centers for Disease Control and Prevention) propose [des fiches \(en anglais\) à destination des professionnels sur la réduction de la stigmatisation](#) ainsi qu'un guide : « [A guide to preventing and addressing social stigma](#) » [dernière mise à jour le 24/02/2020]

Tests et dépistage en centre d'hébergement

La Commission interministérielle pour le logement des populations immigrées (Cilpi) a mis au point un guide clair et concis qui s'adresse principalement aux travailleurs sociaux, associations et personnels en contact avec des résidents en logement adapté et des personnes hébergées. Cet outil, sous forme de foire aux questions, fournit des éléments de réponse aux questions les plus courantes : [« Tests de dépistage et orientation en centre d'hébergement spécialisé COVID, comment ça se passe ? »](#)

Deux affiches à destination des résidents complètent ce guide :

[« coronavirus - Le test de dépistage PCR »](#)

[« coronavirus - L'orientation en centre d'hébergement spécialisé COVID »](#)

Animation sur la COVID-19

Cultures & santé propose un guide : [« S'informer et s'exprimer sur le coronavirus COVID-19 »](#) qui permet de mener une animation thématique sur la maladie à coronavirus (COVID-19).

Accompagnement au déconfinement

La Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (FNES) met à disposition des professionnels des ressources méthodologiques et une série de [guides d'accompagnement au déconfinement, à destination des professionnels](#) [dernière mise à jour de la page web le 04/09/2020] :

[« La méthodologie de projet à l'épreuve du COVID-19 »](#)

[« Favoriser le bien-être des acteurs éducatifs pour mieux accompagner les enfants dans le déconfinement »](#)

[« Guide du « déconfinement » pour les professionnels intervenant auprès des adolescents et des jeunes »](#)

[« Soutenir les compétences psychosociales des personnes vulnérables : des activités de soutien et de réassurance, en période de COVID-19 »](#)

[« Promotion de la santé en milieu carcéral : pistes d'actions pour un déconfinement »](#)

Promotion du lavage des mains

Le Comité départemental d'éducation pour la santé du Var (CODES 83) a mis au point [des repères à destination des professionnels accueillant un public de 3 à 25 ans sur la promotion du lavage des mains.](#)

Recensement d'outils

L'ARS Île-de-France met à disposition des professionnels un tableau recensant à la fois des outils pour les professionnels mais aussi pour le grand public et les publics plus vulnérables (migrants, personnes en situation de précarité) : [« COVID-19 : Infos, ressources et outils pour une information de proximité en santé à destination des intervenants de terrain dans les quartiers populaires. »](#)

3 SUPPORTS D'INFORMATION POUR LE GRAND PUBLIC

Informations multilingues et accessibles aux publics en situation de vulnérabilité

Le site de Santé publique France comporte une [rubrique dédiée](#) qui permet d'accéder à tous les supports d'information et de prévention à destination des personnes en situation de précarité : affiches, flyers, vidéos pour les réseaux sociaux...

Conseils pour les usagers de drogues

La Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (Mildeca) propose des conseils pratiques et une série de vignettes à diffuser sur les réseaux sociaux pour les usagers de drogue et d'alcool : « [COVID-19, tabac, alcool et drogues : risques et précautions](#) » [dernière mise à jour le 18/05/2020]

Sensibilisation aux gestes barrières

La Croix-Rouge française propose une série de modules de formation en ligne avec de nombreuses informations et exemples pratiques pour sensibiliser la population aux mesures barrières : « [Sensibilisation citoyenne aux gestes barrières](#) » [dernière mise à jour le 26/05/2020]

Informations et sensibilisation à la COVID-19 pour les personnes en situation de handicap

SantéBD promeut une information accessible à tous dans le domaine de la santé et met à disposition des fiches, vidéos, [documents d'information et de sensibilisation au coronavirus](#) comprenant des illustrations et un langage FALC (Facile à Lire et à Comprendre).

Sensibilisation en plusieurs langues

Banlieues Santé, réseau de professionnels de santé et du social œuvrant pour la réduction des inégalités sociales de santé, propose des [vidéos de sensibilisation en différentes langues](#).



THÈMES ET ACTIVITÉS

- THEME 1 : CONNAISSANCE DU SUJET (EPIDEMIE COVID-19)
- THEME 2 : SOURCES D'INFORMATION FIABLE
- THEME 3 : MESURES DE SANTÉ PUBLIQUE
POUR LUTTER CONTRE L'ÉPIDÉMIE EN FRANCE
- THEME 4 : MESURES BARRIÈRES
- THEME 5 : MESURES BARRIÈRES
DANS LES LIEUX D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT
- THEME 6 : IMPACT PSYCHOSOCIAL DE L'ÉPIDÉMIE
- THEME 7 : MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

THÈME

1

CONNAISSANCE DU SUJET

(ÉPIDÉMIE COVID-19)



Enjeux

Il s'agit ici de compléter les connaissances existantes des publics concernés et d'apporter si besoin des informations supplémentaires, simples et actualisées sur le virus, les modes de transmission, les symptômes et la maladie, ainsi que la notion de personne contact.

Les contenus à aborder correspondent globalement au contenu des fiches de la série « Pour Comprendre » conçues par Santé publique France pour les publics vulnérables, notamment les personnes qui vivent en hébergement collectif, en habitat précaire ou sans domicile. Elles expliquent simplement ce

qu'est le coronavirus, comment il se transmet, quels sont les signes et les gestes à adopter lorsque l'on est malade.

Fiche 1 Pour comprendre : le coronavirus, c'est quoi et comment ça s'attrape ?

Fiche 2 Signes : est-ce que je suis malade ?

Fiche 3 Se soigner : que faire si on est malade ?

Objectif

Développer les connaissances sur le virus, sa transmission, les symptômes, la maladie et la conduite à tenir en cas de symptôme ou de contact.



ACTIVITÉ 1 LE CORONAVIRUS, C'EST QUOI ?

ACTIVITÉ 2 COMMENT LE VIRUS PEUT S'ATTRAPER PAR LES MAINS

ACTIVITÉ 3 COMMENT LE VIRUS PEUT S'ATTRAPER PAR LA SALIVE



Le coronavirus c'est quoi ?

Thème	Connaissance du sujet	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min ou 45 min avec quiz d'évaluation	Nombre de participants Maximum 15
Objectifs de l'activité	- Général : renforcer l'acquisition de connaissances sur le coronavirus. - Spécifique : adopter la conduite à tenir adaptée face à l'épidémie de COVID-19.	
Déroulement de l'activité	Dans un premier temps, l'animateur lance la discussion avec des questions simples : qu'est-ce que le coronavirus ? Comment cela se transmet ? Comment savoir si on est malade ? Chaque participant est invité à s'exprimer. L'animateur peut préciser certains points au fur et à mesure si besoin. Dans un deuxième temps, une vidéo adaptée au public est diffusée. Un temps de discussion après le visionnage permet de confronter les connaissances amenées par la discussion de groupe aux informations délivrées par la vidéo. L'animateur s'assure régulièrement de la fiabilité des informations et de la bonne compréhension des messages essentiels. On peut distribuer ou donner les liens pour télécharger les fiches d'information de Santé publique France.	
Outils/techniques d'animation	Brainstorming, tour de table des idées, carte mentale... Diffusion de vidéos, affiches, fiches d'information.	
Matériel nécessaire	Vidéoprojecteur/ordinateur Tableau blanc/paperboard (facultatif)	
Ressources disponibles	Vidéos Vidéo dessin animé (2 min) en français. Aborde l'origine du virus, l'épidémie dans le monde, les gestes barrières, les conséquences. 1jour1actu. Vidéo en animation sans parole (2 min 30 sec). Très complète, sur l'épidémie, son extension dans le monde, la transmission interindividuelle. Stanford Medecine. Vidéo (5 min) en anglais. Parmi les plus complètes sur le sujet, elle aborde l'origine du virus, la transmission, la maladie et la prévention. Organisation mondiale de la santé. Vidéo ludique (1 min). Aborde la propagation du virus. Playmobil.	
Exemple d'évaluation	Quiz conçu par l'Unicef disponible en ligne, à remplir individuellement ou en groupe : l'animateur peut proposer les questions (en affichant le texte écrit ou en lisant les questions) et les participants doivent choisir la ou les réponses adaptées (l'animateur aura préalablement numéroté les réponses de façon à ce que les participants puissent répondre en disant ou écrivant sur une ardoise par exemple le numéro correspondant à la réponse de leur choix).	



Comment le virus peut s'attraper par les mains

Thème	Connaissance du sujet	
Cible(s) Tous publics	Durée 20 min si diffusion de la vidéo, 30 min si activité avec les paillettes réalisées.	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur la diffusion du virus par les mains. - Spécifiques : > inciter au lavage des mains ; > inciter à ne pas se toucher le visage.	
Déroulement de l'activité	L'atelier consiste à montrer de façon visuelle la diffusion du virus, représenté par les paillettes de couleurs déposées sur les mains, qui vont se répandre au fur et à mesure des contacts (sur le visage, de mains en mains, sur les surfaces...). Dans un contexte de forte diffusion épidémique, cette activité est difficilement réalisable à moins qu'elle ne soit réalisée que par l'animateur qui manipule ses propres affaires avec ses mains pailletées. Des vidéos de démonstration peuvent alors être utilisées. L'animateur introduit la vidéo pour expliciter le sujet et préciser que les paillettes représentent le virus. Puis l'animateur engage la discussion après le visionnage avec les participants (« qu'avez-vous compris de la vidéo ? », « que représentent les paillettes ? », etc.) en veillant à bien faire le lien entre paillettes-virus et diffusion-contamination possible. Un des enjeux est de sensibiliser à la démultiplication des cas potentiels à partir d'un individu et de faire prendre conscience de la chaîne de transmission. Les échanges pourront inclure des informations sur la dynamique de l'épidémie (nombre de cas en France, d'hospitalisations, de décès...). Pour les publics migrants, des liens pourront être faits avec la situation dans d'autres pays. La séance pourra se terminer avec le lavage des mains et son explication à l'aide de l'affiche montrant les différentes étapes.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table, carte mentale... Diffusion de vidéos, affiches	
Matériel nécessaire	Si activité avec paillettes : assiette, paillettes, de quoi se laver les mains par la suite. Si diffusion de la vidéo : vidéoprojecteur/ordinateur/téléphone portable des participants.	
Ressources disponibles	Vidéos Exemple de vidéos de démonstration : Vidéo "L'expérience des microbes" (47 sec) . Nos ptits loups s'éveillent. Vidéo "Expliquer la propagation des microbes aux enfants" (1 min 32 sec) . Berceau Magique Lifestyle. Affiche Affiche Comment se laver les mains ?	
Exemple d'évaluation	Remettre dans l'ordre des étapes à suivre, les visuels de l'affiche "Comment se laver les mains ?" (que l'animateur aura préalablement découpés).	



Comment le virus peut s'attraper par la salive

Thème	Connaissance du sujet	
Cible(s) Tous publics	Durée 25 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur la diffusion du virus par les gouttelettes de salive. - Spécifiques : > inciter à tousser ou éternuer dans son coude ; > inciter à respecter la distanciation physique d'au moins 1 mètre.	
Déroulement de l'activité	Remplir un vaporisateur d'eau colorée et pulvériser sur une feuille de papier. Éloignez progressivement la feuille pour montrer la distance que l'eau peut parcourir. Échanger avec les participants pour faire le lien avec le virus et les projections de gouttelettes qui sont émises en parlant ou en éternuant/toussant. Rappeler aussi que cracher projette des gouttelettes vers les autres et sur le sol. En fin de séance, l'animateur peut reprendre l'affiche présentant les mesures barrières et présenter les visuels correspondants : tousser ou éternuer dans son coude, jeter le mouchoir à la poubelle, respecter la distanciation physique, porter un masque, aérer son logement, limiter les contacts et utiliser les outils numériques.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table...	
Matériel nécessaire	Vaporisateur, eau, colorant (ou sirop de menthe), feuille blanche. Tableau blanc/paperboard (facultatif)	
Ressources disponibles	Affiche et flyers Affiche Bien utiliser son masque (en français) Affiche Mesures barrières Flyer Mesures barrières : comment se protéger ? (en français) Flyer Mesures barrières : comment se protéger ? (en 27 autres langues)	

THÈME
2SOURCES
D'INFORMATION
FIABLE

Enjeux

L'information est aujourd'hui omniprésente et toute la population y compris les personnes en situation de précarité utilise de nombreux moyens d'information, en particulier Internet et les réseaux sociaux. L'enjeu est donc d'aider chacun à accéder et à mobiliser une information fiable et adaptée, en lien avec son niveau de littératie et son environnement de proximité, condition nécessaire à la réduction des risques de contamination.

En période de crise sanitaire, la désinformation peut générer ou conforter de fausses croyances, des craintes infondées, un sentiment de panique ou la stigmatisation de certaines personnes ou populations (préjugés à connotation ethnique par exemple). Cela peut aussi amener des personnes à être plus vulnérables, à moins bien se protéger face au virus, voire à éloigner les personnes ayant besoin de soins des professionnels et des services de santé.

La démarche d'information s'inscrit dans une approche de démocratie sanitaire et « impose de laisser un espace pour analyser comment chacun peut s'approprier cette information dans le contexte particulier qui est le sien et notamment

identifier des leviers, des freins à l'adoption de comportements préventifs, dans une démarche de littératie en santé. »⁴

La séance doit amener les participants à comprendre pourquoi il faut vérifier l'information avant de la diffuser et permettre à chacun d'avoir des informations concrètes (liens vers les sites officiels, numéros de téléphone, etc.) pour trouver des informations fiables et des ressources en proximité. Un temps peut aussi être consacré plus spécifiquement aux fausses croyances qui ont pu être repérées au travers des échanges (rôle des moustiques, bienfaits de plantes ou compléments alimentaires, immunité naturelle de certaines populations, origine animale ou pharmaceutique du virus...).

Objectif

Repérer les sources d'information fiable et adaptée aux besoins des personnes concernées.

4. ARS Île-de-France. Coronavirus (Covid19) : Informations de proximité et ressources pour les intervenants de terrain [page web]. Paris : ARS Ile-de-France, Dernière mise à jour le 13/08/2020. En ligne : <https://www.iledefrance.ars.sante.fr/coronavirus-covid19-informations-de-proximite-et-ressources-pour-les-intervenants-de-terrain-dans>



ACTIVITÉ 1 OÙ PEUT-ON TROUVER DES INFORMATIONS FIABLES ?

ACTIVITÉ 2 COMMENT SAVOIR SI UN SITE INTERNET EST FIABLE ?

ACTIVITÉ 3 LUTTER CONTRE LES FAUSSES CROYANCES.



Où peut-on trouver des informations fiables ?

Thème	Sources d'information fiable	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les différentes sources d'information et leur fiabilité. - Spécifique : inciter au recours à des sites fiables pour avoir de l'information.	
Déroulement de l'activité	L'animateur demande aux participants comment ils font pour s'informer et où ils trouvent des informations. Il note au fur et à mesure les sources énoncées en les regroupant par grand média (télé, radio, journaux, réseaux sociaux, amis, médecin, professionnel du social, enseignant, etc.). Pour les publics migrants, il faudra préciser si ce sont des sources et des médias français, du pays d'origine ou internationaux (exemple OMS). Une fois toutes les sources notées, il invite les participants à donner leur avis en fonction de leur fiabilité. La discussion portera sur les sources d'information, les critères pour les classer, en s'appuyant par exemple sur l'infographie proposée par l'association Cultures & Santé, et les éventuelles précautions à prendre par rapport aux informations transmises. Il faudra veiller, au cours des échanges, à ne pas discréditer les sources d'informations informelles (réseaux familiaux ou amicaux) qui sont essentielles pour tout un chacun, en attirant simplement l'attention sur la nécessité de réfléchir à ce qui est dit et à vérifier si besoin avant de relayer. En fin de séance, un tableau mémo avec des sites, numéros et adresses utiles pour s'informer dans différents domaines peut être rempli.	
Outils/techniques d'animation	Brainstorming, tour de table, carte mentale...	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard Photocopie de l'infographie : COVID-19 : comment réagir à l'info ?	
Ressources disponibles	Infographie : COVID-19 : comment réagir à l'info ? Tableau mémo [annexe 3]	



Comment savoir si un site internet est fiable ?

Thème	Sources d'information fiable	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les différentes sources d'information et leur fiabilité. - Spécifique : inciter au recours à des sites fiables pour avoir de l'information.	
Déroulement de l'activité	Les participants sont invités à appliquer une check-list à différents sites qu'ils ont précédemment identifiés ou, si l'activité 1 n'a pas été réalisée, l'animateur peut proposer plusieurs sites qu'il aura préalablement repérés pour leur diversité. L'animateur présente la « check-list non exhaustive pour avoir un regard critique » : • Quelle est la source primaire de l'information ? • Qui est l'auteur ? Quelle légitimité ? Niveau d'expertise ? Conflit d'intérêts ? • Vérifier la date : des images datant de plusieurs années sont souvent recyclées hors contexte • Est-ce que cette information fait appel à votre émotion ? Suscite-t-elle la peur ou la passion par exemple ? • Est-ce qu'il existe des avis/informations contradictoires ? • Est-ce que l'information est une opinion ou une analyse ou une exposition de faits objectifs ? • Vérifier l'URL/l'adresse, est-ce que c'est un site institutionnel ? Pour terminer, il est utile de rappeler plusieurs sources fiables : - Site du gouvernement - Site de Santé publique France - Site du ministère de la Santé - Site de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) : Français, Anglais, Arabe, Espagnol, Chinois, Russe.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe	
Matériel nécessaire	Ordinateur Connexion internet pour accès à des sites (wifi, smartphones)	
Ressources disponibles	Check-list non exhaustive pour avoir un regard critique disponible sur le site Quoi dans mon assiette	



Lutter contre les fausses croyances

Thème	Sources d'information fiable	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les différentes sources d'information et leur fiabilité. - Spécifique : inciter au recours à des sites fiables pour avoir de l'information.	
Déroulement de l'activité	L'animateur présente deux ou trois fake news (issues de sites non fiables par exemple) et laisse les participants réagir sur celles-ci : est-ce que l'on peut croire cette information ? Où cette information a-t-elle été trouvée ? Qui en est à l'origine ? Cette activité est également l'occasion de rappeler quels sont les sites fiables. Exemples de fake news : « <i>Le virus peut être transmis par une piqûre de moustique</i> », « <i>Le froid tue le virus</i> », « <i>L'ail et les tisanes sont les meilleurs moyens de se protéger</i> ». L'animateur veillera à avoir des connaissances actualisées pour donner les informations validées.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe	
Matériel nécessaire	Accès Internet si on utilise des visuels issus de sites ou photocopies de pages de sites	
Ressources disponibles	Affiches Affiche OMS sur moustique et coronavirus (en anglais) Affiche OMS sur froid et coronavirus (en anglais) Sites Article Les Décodeurs - Le Monde Site OMS : En finir avec les idées reçues Check-list non exhaustive pour avoir un regard critique Liste de fake news proposée par le Réseau Sourds et Santé du CHU de Lille avec vidéos en LSF Spot radio Spot radio de l'Unesco pour lutter contre les idées reçues (plusieurs langues)	
Exemple d'évaluation	En fin de séance, on peut proposer : - à un participant de choisir une idée reçue et demander à un autre participant (ou au groupe) de donner l'argumentaire permettant de déconstruire cette fausse croyance ; - d'énumérer différentes informations et de demander au groupe si c'est VRAI ou FAUX.	

THÈME
3MESURES DE SANTÉ
PUBLIQUE POUR
LUTTER CONTRE
L'ÉPIDÉMIE EN FRANCE

Enjeux

L'enjeu est de permettre une meilleure compréhension de la situation de l'épidémie en France, à la fois sur le plan de la dynamique de l'épidémie mais aussi sur les mesures de santé publique mises en place par les pouvoirs publics pour limiter sa propagation.

L'accès à l'information peut, en effet, être difficile, en particulier pour les publics analphabètes ou illettrés, les publics en difficulté avec l'écrit, les publics allophones, ne parlant pas ou pas suffisamment le français et accédant difficilement aux médias francophones. Les informations données par les médias des pays d'origine et les réseaux sociaux communautaires peuvent correspondre à la situation épidémique des pays d'origine et à leurs recommandations sanitaires, qui peuvent être sensiblement différentes du contexte et des préconisations des autorités sanitaires françaises.

En fonction de l'évolution de l'épidémie, et du territoire dans lequel se déroule l'intervention,

l'animateur pourra préciser les mesures et la conduite à tenir en fonction des recommandations en vigueur localement. La démarche de recherche de cas et des personnes contact (« contact tracing »), le dépistage (individuel ou collectif) ainsi que les enjeux et modalités de l'isolement des personnes malades et des personnes ayant été en contact, sont à expliciter car plutôt difficiles à comprendre. Les recommandations dans ce domaine pouvant évoluer rapidement, il est conseillé aux animateurs de s'assurer de la mise à jour de leurs connaissances.

Objectif

Comprendre la situation et les mesures de santé publique mises en place en France pour lutter contre la pandémie (réduction des contacts, accès aux moyens de prévention, test, contact tracing, isolement, mesures de protection au travail, dans les transports, etc.).



ACTIVITÉ 1 COMMENT NOUS ORGANISER DANS NOTRE VIE DE TOUS LES JOURS AVEC L'ÉPIDÉMIE ?

ACTIVITÉ 2 COMMENT RÉAGIR SI ON A DES SYMPTÔMES OU SI ON A ÉTÉ EN CONTACT AVEC UNE PERSONNE MALADE ?

ACTIVITÉ 3 DESSINER SON ARBRE DE CONTACTS



Comment nous organiser dans notre vie de tous les jours avec l'épidémie ?

Thème	Mesures de santé publique pour lutter contre l'épidémie en France	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 15
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures prises par les autorités sanitaires. - Spécifique : inciter à la mise en œuvre des bonnes pratiques.	
Déroulement de l'activité	L'animateur invite les participants à réagir sur les termes « vie quotidienne » et « COVID » : qu'est-ce que l'épidémie change dans votre vie de tous les jours ? Y a-t-il des gestes à adopter ? Comment être hébergé ? Où se soigner ? etc. L'animateur s'assure que chacun prenne la parole et note des mots-clés au tableau en essayant de regrouper les idées qui sont proches (ex. : travail/courses/mesures barrières). Lorsque le groupe a terminé, l'animateur reprend les termes et apporte des éléments d'information complémentaires sur les mesures prises par les pouvoirs publics (confinement, réduction des contacts, gestes barrières dans la vie quotidienne : magasins, travail, transports, services, accès aux soins et aux services sociaux). Différents modules de sensibilisation en ligne présentent ces situations quotidiennes et peuvent alors être utilisés.	
Outils/techniques d'animation	Brainstorming, carte mentale...	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard Accès internet si utilisation des modules en ligne	
Ressources disponibles	<u>Au quotidien</u>, module proposé par la Croix-Rouge abordant les mesures de prévention dans le quotidien, notamment les transports et les magasins, dans les espaces publics et lors des regroupements de personnes. <u>Dans l'activité professionnelle</u>, module proposé par la Croix-Rouge abordant les mesures de prévention dans le milieu de travail, avec quiz en ligne. <u>Comment font les sans-abri pendant l'épidémie de COVID-19 ?</u>, vidéo de la plateforme Lumni présentant la situation des personnes sans-abri et les mesures de soutien social et de prise en charge sanitaire mises en place.	
Exemple d'évaluation	En fonction des publics, le quiz du module <u>Dans l'activité professionnelle</u> peut être rempli en ligne par les participants, ou l'animateur peut en reprendre les questions et les poser oralement aux participants. Il numérottera les réponses pour simplifier la réponse des participants.	



Comment réagir si on a des symptômes ou si on a été en contact avec une personne malade ?

Thème	Mesures de santé publique pour lutter contre l'épidémie en France	
Cible(s) Tous publics	Durée 40 min	Nombre de participants Maximum 12
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures prises par les autorités sanitaires. - Spécifique : inciter à la mise en œuvre des bonnes pratiques.	
Déroulement de l'activité	L'animateur commence à raconter une histoire qui introduit la situation suivante : - Julia travaille comme vendeuse de fruits et légumes au marché de la petite ville où elle habite. Un jour, en rentrant du travail, elle ne se sent pas très bien, elle est très fatiguée. Elle tousse, a mal à la tête, est essoufflée. Elle prend sa température : 39,5 degrés ! Dans cette situation, que peut-elle faire ? L'animateur invite les participants à se répartir en binômes (ou trinômes en fonction de la taille du groupe). Chaque groupe va travailler sur une des possibilités et discuter ses avantages et ses inconvénients pour Julia et pour sa famille : - 1 : ne rien dire à personne et continuer d'aller au travail ; - 2 : en parler au médecin ; - 3 : en parler à tous ses proches (famille, amis) ; - 4 : en parler à son patron. Chaque groupe revient ensuite vers le grand groupe pour partager sa réflexion. Les éléments de synthèse dégagés collectivement à partir des réactions des uns et des autres prendront en compte la possibilité de réponses diverses : chacun choisit en fonction de ce qui lui paraît la meilleure solution pour être pris en charge et pour protéger les autres le plus rapidement possible. On insistera à la fois sur les enjeux sanitaires d'un signalement rapide permettant notamment un dépistage et sur les possibilités de se faire accompagner pour éviter la stigmatisation et faire respecter ses droits (secret médical, logement, travail, papiers, etc.). Variante : selon le public de l'atelier, on pourra s'appuyer sur d'autres profils : - Tom habite dans un hôtel social/un foyer/un appartement avec d'autres personnes. Il ne travaille pas car il attend d'avoir des papiers. Un jour, il se sent très fatigué, a des courbatures et très mal à la tête, il tousse, il pense qu'il a de la fièvre. Que peut-il faire dans cette situation ? - 1 : ne rien dire à personne et rester au foyer ; - 2 : en parler à un médecin ; - 3 : en parler aux autres personnes avec qui il est hébergé ; - 4 : en parler au responsable du foyer.	
Outils/techniques d'animation	Activité collective avec des temps en sous-groupes	
Matériel nécessaire	Paperboard ou cartes pour noter le profil et les situations Cahiers/feuilles et crayons pour noter les idées en binôme	
Ressources disponibles	Fiches Fiche facile à lire et à comprendre La COVID est toujours là! Affiches et guide Tests de dépistage et orientation en centre d'hébergement spécialisé COVID : comment ça se passe ?	
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, une évaluation des connaissances acquises sur la conduite à tenir pourra avoir lieu lors d'une séance ultérieure.	



Dessiner son arbre de contacts

Thème	Mesures de santé publique pour lutter contre l'épidémie en France	
Cible(s) Tous publics	Durée 20 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur la diffusion de l'épidémie. - Spécifique : identifier ses contacts	
Déroulement de l'activité	L'animateur propose à chacun de réfléchir aux personnes qu'il a rencontrées durant les dernières 48 heures. Chacun se dessine, puis trace des flèches descendantes vers chacun de ses contacts. Dans un second temps, on continue l'arbre en complétant avec les contacts (réels ou supposés) des personnes rencontrées. L'objectif est de faire prendre conscience du nombre de contacts que chacun peut avoir et qui sont eux-mêmes en contact avec d'autres, etc. On peut afficher tous ces dessins pour faire une fresque et peut-être voir des contacts croisés. L'animateur pourra alors discuter des raisons pour lesquelles les contacts ont lieu (activité professionnelle, courses, aide aux personnes vulnérables, soins, loisirs, etc.) et des possibilités éventuelles pour les réduire. Les échanges permettront aussi de préciser en quoi le « contact tracing » est important pour le contrôle de l'épidémie et comment s'y préparer (connaître les noms complets, les téléphones de personnes avec qui on est régulièrement en contact : co-résidents, bénévoles des associations, collègues, etc.).	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe Dessin	
Matériel nécessaire	Cahiers/feuilles et crayons pour dessiner son arbre Scotch si affichage	
Ressources disponibles	Fiche La COVID-19 est toujours là ! Affiches et guide Tests de dépistage et orientation en centre d'hébergement spécialisé COVID : comment ça se passe ?	
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, une séance ultérieure pourra être l'occasion de vérifier les connaissances acquises.	

THÈME
4MESURES
BARRIÈRES

Enjeux

Diverses études en population générale ou auprès de publics vulnérables montrent une bonne connaissance des gestes barrières mais une mise en pratique moins efficace qu'attendu – comme la durée et la fréquence du lavage des mains souvent inférieures aux préconisations –, et parfois difficile du fait des conditions de vie.

Les activités ludiques de mise en pratique facilitent la bonne appropriation et la routinisation des pratiques de façon à ce qu'elles deviennent de plus en plus « automatiques ». Il existe de nombreuses activités et expériences possibles ; toutefois, dans le contexte de l'épidémie, il conviendra de s'assurer qu'elles peuvent être mises en œuvre en respectant la distanciation physique et sans avoir à partager des objets.

Pour rappel, les mesures barrières sont :

- Se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon ou utiliser une solution hydroalcoolique.
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique.
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres.
- Porter correctement un masque dans la distance ne peut pas être respectée et dans les lieux où cela est obligatoire.
- Limiter au maximum ses contacts sociaux (6 maximum).
- Éviter de se toucher le visage.
- Aérer les pièces 10 minutes, 3 fois par jour.
- Saluer sans se serrer la main et arrêter les embrassades.
- Utiliser les outils numériques (TousAntiCovid).

Objectif

Favoriser l'adoption des gestes barrières dans la vie quotidienne en général.



ACTIVITÉ 1 APPRENDRE LES MESURES BARRIÈRES

ACTIVITÉ 2 SAVOIR IDENTIFIER LES MESURES BARRIÈRES DANS LA VIE QUOTIDIENNE

ACTIVITÉ 3 QUAND APPLIQUER LES MESURES BARRIÈRES ?

ACTIVITÉ 4 COMMENT SE LAVER LES MAINS ?

ACTIVITÉ 5 QUAND ET COMMENT SE LAVER LES MAINS ?

ACTIVITÉ 6 LE RITUEL DU LAVAGE DES MAINS

ACTIVITÉ 7 A QUOI CORRESPOND 1 MÈTRE ?

ACTIVITÉ 8 COMMENT UTILISER MON MASQUE ?

ACTIVITÉ 9 BIEN CONNAÎTRE LES MESURES BARRIÈRES



Apprendre les mesures barrières

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures barrières. - Spécifique : inciter à l'adoption des mesures barrières dans la vie quotidienne.	
Déroulement de l'activité	Plusieurs possibilités : Option 1 : l'animateur montre l'affiche de Santé publique France et invite les participants à nommer, préciser et commenter chacune des mesures. Option 2 : l'animateur montre chacune des mesures successivement en s'appuyant sur les visuels issus de l'affiche. Option 3 : s'il dispose de cartes plastifiées, l'animateur en distribue une à chaque participant ou les participants peuvent prendre la carte de leur choix. Dans tous les cas, l'animateur invite les participants à nommer, préciser et commenter les différentes mesures (ex. : comment faire ce geste ? Pourquoi est-il utile ? Est-il facile à réaliser, si non pourquoi ? etc.).	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table... Affiche, carte avec les visuels	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard (facultatif)	
Ressources disponibles	Affiches Affiche Mesures barrières en français et en 27 autres langues disponibles sur le site de Santé publique France. Affiche de SantéBD en anglais Cartes Cartes mesures barrières (annexe 1)	
Exemple d'évaluation	Exercice d'association : relier par une flèche le texte et le visuel correspondant à chacune des mesures barrières de l'affiche Mesures barrières de Santé publique France (annexe 2).	



Savoir identifier les mesures barrières dans la vie quotidienne

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures barrières. - Spécifique : inciter à l'adoption des mesures barrières dans la vie quotidienne.	
Déroulement de l'activité	Les participants sont invités à décrire les situations et ce que font les différents personnages de la planche dessinée. Les thématiques suivantes peuvent être abordées. - Port du masque, type de masque (chirurgical et autre), approvisionnement : personnage au 1^{er} plan qui porte un masque « grand public ». La pharmacie permet d'aborder la mise à disposition et le prix tandis que l'agent d'entretien et la poubelle permettent de préciser comment jeter son mouchoir ou son masque (parler aussi du lavage du masque non jetable). - Lavage des mains avec du savon : jeune homme qui se lave les mains au robinet de la fontaine publique. - Distanciation physique : deux personnages assis sur un banc ; file d'attente devant le stand de fruits et légumes ; deux petits personnages près de la fontaine qui lèvent les bras pour se saluer. - Courses : le stand de fruits et légumes permet de parler des courses et du retour à la maison (délais d'attente avant rangement, lavage, etc.). - Sport : l'adolescente en skate permet d'aborder les questions de la pratique d'activités physiques et sportives (sports individuels vs sports collectifs et sports avec contacts). - Hébergement : la mention « hôtel social » sur un bâtiment en arrière-plan peut introduire les questions de logement et des mesures barrières. On peut aussi aborder à cette occasion l'isolement dans un centre dédié COVID-19. D'autres questions plus générales peuvent aussi être posées : - information : la plaquette d'information tenue par la femme au 1^{er} plan peut lancer un échange sur les sources d'information, les associations de quartier, etc. - traitement du COVID-19 et vaccin : en référence à la pharmacie.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table... Affiches, planche dessinée	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard (facultatif)	
Ressources disponibles	Affiches Affiche Mesures barrières en français et en 27 autres langues disponibles sur le site de Santé publique France. Affiche de SantéBD en anglais Planche dessinée Annexe 4	
Exemple d'évaluation	1- En fin d'atelier, l'animateur pourra demander à chaque participant quels gestes barrières ils envisagent de maintenir ou améliorer dans sa vie quotidienne. 2- Exercice d'association : relier par une flèche le texte et le visuel correspondant à chacune des mesures barrières de l'affiche Mesures barrières de Santé publique France (annexe 2).	



Quand appliquer les mesures barrières ?

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures barrières. - Spécifique : inciter à l'adoption des mesures barrières dans la vie quotidienne.	
Déroulement de l'activité	L'animateur demande au groupe de dérouler une journée type en décrivant toutes les activités du lever au coucher (sortir de la maison pour aller travailler, faire ses courses, prendre le bus, aller à la poste, manger, se promener avec des amis, etc.). Il inscrit au fur et à mesure ces différentes activités sur une « ligne du temps » horizontale avec un mot-clé, un pictogramme ou un dessin représentant la situation et l'heure. À chaque nouvelle situation, il demande comment cela se passe et quels sont les gestes à appliquer ; puis, lorsque le groupe s'est mis d'accord, il colle la ou les cartes correspondantes sur la ligne. Les échanges peuvent porter sur ce qui est perçu comme facile ou difficile à mettre en œuvre et les raisons.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table... Affiches, cartes	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard Scotch/aimant	
Ressources disponibles	Affiches Affiche Mesures barrières en français et en 27 autres langues disponibles sur le site de Santé publique France. Affiche de SantéBD en anglais Planche dessinée Annexe 4 Cartes Cartes gestes barrières (annexe 1)	
Exemple d'évaluation	Exercice d'association : relier par une flèche le texte et le visuel correspondant à chacune des mesures barrières de l'affiche Mesures barrières de Santé publique France (annexe 2).	



Comment se laver les mains ?

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur le lavage des mains. - Spécifique : inciter à la bonne pratique du lavage des mains.	
Déroulement de l'activité	Les participants simulent la façon dont ils se lavent les mains en décrivant les différentes étapes. Si on ne peut pas se laver les mains, du gel hydroalcoolique peut être utilisé pour rendre l'activité plus concrète. Les échanges peuvent alors porter sur les gestes observés (durée, étapes, etc.) et l'intérêt de bien effectuer toutes les étapes. En synthèse, l'animateur peut montrer une affiche ou une vidéo sur le sujet.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table... Affiches	
Matériel nécessaire	Gel hydroalcoolique (facultatif) Tableau blanc/paperboard (facultatif)	
Ressources disponibles	Affiche <u>Affiche Comment se laver les mains ?</u>	
Exemple d'évaluation	1- Simulation de lavage de mains en collectif : l'animateur pourra observer les participants et revenir sur certains points si besoin (éviter de demander une démonstration individuelle qui risque d'entraîner un jugement personnel). 2- Remettre dans l'ordre des étapes à suivre, les visuels de l'affiche "Comment se laver les mains ?" (que l'animateur aura préalablement découpés).	



Quand et comment se laver les mains ?

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 25 min si cocottes déjà prêtes, 40 min s'il faut les construire	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur le lavage des mains. - Spécifiques : > inciter à la bonne pratique du lavage des mains. > inciter au lavage fréquent des mains.	
Déroulement de l'activité	À l'aide de la cocotte en papier « L'art de se laver les mains : quand et comment ? » proposée par l'ORAPI/FNES, débiter une discussion autour des différents moments où il est particulièrement conseillé de se laver les mains et pourquoi, ainsi qu'autour des étapes du lavage de mains pour que celui-ci soit efficace. NB : la cocotte est générique et concerne la plupart des maladies infectieuses.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table... Cocotte, affiche	
Matériel nécessaire	Si fabrication de la cocotte : ciseaux	
Ressources disponibles	Cocotte à télécharger, imprimer et monter (tutoriel ici) Affiche Comment se laver les mains ?	
Exemple d'évaluation	1- Simulation de lavage de mains en collectif : l'animateur pourra observer les participants et revenir sur certains points si besoin (éviter de demander une démonstration individuelle qui risque d'entraîner un jugement personnel). 2- Remettre dans l'ordre des étapes à suivre, les visuels de l'affiche "Comment se laver les mains ?" (que l'animateur aura préalablement découpés).	



Le rituel du lavage des mains

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 20 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur le lavage des mains. - Spécifique : inciter à la bonne pratique du lavage des mains.	
Déroulement de l'activité	En fonction du contexte et de l'âge des participants, l'animateur peut : - choisir une chanson ou une musique (30 sec) pour chronométrer le lavage des mains. Les participants peuvent apprendre les paroles (ou en créer) et chanter ensemble en simulant le lavage des mains ; - écouter la chanson du groupe togolais Toofan pour l'Unicef « Se laver les mains au savon » ; - visionner la danse du lavage des mains proposée par l'Unicef et reproduire la danse avec les participants.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table... Affiche, vidéo.	
Matériel nécessaire	Enceintes/ordinateur/portable	
Ressources disponibles	Affiche Comment se laver les mains ? Vidéos Chanson « Se laver les mains au savon » du groupe Toofan Danse du lavage des mains proposée par l'Unicef	
Exemple d'évaluation	1- Simulation de lavage de main en collectif en musique ou chanson : l'animateur pourra observer les participants et revenir sur certains points si besoin (éviter de demander une démonstration individuelle qui risque d'entraîner un jugement personnel). 2- Remettre dans l'ordre des étapes à suivre, les visuels de l'affiche "Comment se laver les mains ?" (que l'animateur aura préalablement découpés).	



À quoi correspond 1 mètre ?

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 20 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur la distanciation physique. - Spécifique : inciter au respect de la distanciation physique.	
Déroulement de l'activité	Demander à un participant de placer deux objets à une distance d'un mètre. Demander ensuite aux autres participants s'ils pensent que la distance est inférieure, supérieure ou égale à un mètre (« Selon vous, c'est plus petit, plus grand ou égal à un mètre ? »). Mesurer à l'aide d'un mètre pour vérifier. Chacun pourra chercher à repérer cette longueur par rapport à son propre corps (longueur d'un bras, longueur d'un grand pas, nombre de « pieds » pour faire un mètre, etc.). Un échange pourra suivre sur l'intérêt de respecter ce mètre de distance entre les personnes, sur les situations quotidiennes et les éventuelles difficultés d'application, ainsi que sur les cas où l'on doit utiliser un masque.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table...	
Matériel nécessaire	Mètre ruban/règle	
Exemple d'évaluation	Regarder ensemble en fin de séance quelles sont les distances entre les participants et comment cela a pu évoluer au cours de l'activité.	



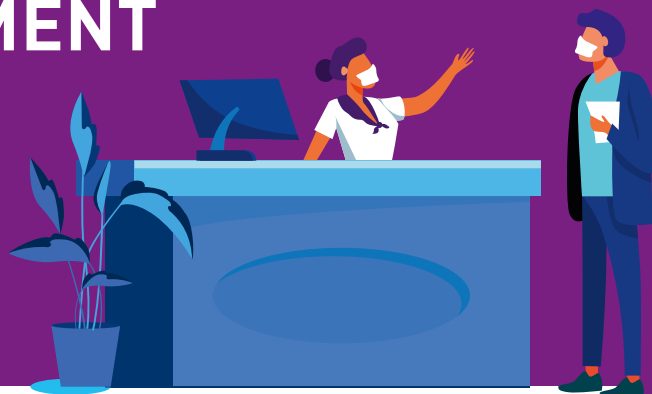
Comment utiliser mon masque ?

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 20 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur le port du masque. - Spécifique : inciter au port du masque et à un usage adapté.	
Déroulement de l'activité	L'animateur demande aux participants de mimer la mise en place du masque et d'en décrire les différentes étapes. Il peut alors les noter sur un tableau. Une fois la discussion terminée, l'animateur peut diffuser le tuto de Santé publique France et comparer les différentes étapes avec celles proposées par les participants. L'intérêt du port du masque et de son bon usage peut alors être évoqué tout comme les différentes difficultés que les participants peuvent rencontrer. Des informations pratiques sur les possibilités d'accès aux masques gratuits ou peu onéreux seront remises aux participants.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table... Vidéo, affiches	
Matériel nécessaire	Masque jetable (facultatif) Tableau/paperboard (facultatif) Vidéo-projecteur/ordinateur/téléphone portable	
Ressources disponibles	Affiches Porter un masque pour mieux nous protéger Bien utiliser son masque (en français) , en 27 autres langues ici Vidéos Vidéo pédagogique sur le port du masque (2 min 11 sec) Vidéo pédagogique sur le port du masque découpée en trois parties : Quand mettre mon masque ? , Comment mettre mon masque ? , Quand et comment changer mon masque ?	
Exemple d'évaluation	Remettre dans l'ordre des étapes à suivre, les visuels de l'affiche Bien utiliser son masque (que l'animateur aura préalablement découpés).	



Connaître les mesures barrières

Thème	Mesures barrières	
Cible(s) Tous publics	Durée 45 min	Nombre de participants Maximum 5
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures barrières. - Spécifique : inciter à l'adoption des mesures barrières dans le quotidien.	
Déroulement de l'activité	Déroulement de l'activité via une partie de memory, en groupe ou individuelle, l'animateur va pouvoir expliquer les mesures barrières aux participants. Une partie se joue de la même manière que dans une partie classique de memory. 1. Mélangez les cartes et installez les faces cachées sur la table en lignes et colonnes. 2. Le joueur (ou chacun à son tour si on joue à plusieurs) retourne une première carte et la regarde ; il en retourne ensuite une deuxième. Si c'est la même, alors la paire est gagnée par le joueur. 3. Particularité de ce memory : à chaque fois qu'un joueur remporte une paire, l'animateur prend le temps d'expliquer la mesure barrière (pourquoi c'est important de réaliser le geste, quand il faut le réaliser, et comment). 4. La partie se termine quand toutes les cartes ont été ramassées ; le joueur avec le plus de cartes est vainqueur.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe Vidéo, cartes memory	
Matériel nécessaire	Endroit où poser les cartes	
Ressources disponibles	Cartes Cartes memory à télécharger gratuitement, imprimer et plastifier avant usage. Vidéos Le coronavirus expliqué aux enfants.	
Exemple d'évaluation	Exercice d'association : relier par une flèche le texte et le visuel correspondant à chacune des mesures barrières de l'affiche Mesures barrières de Santé publique France (annexe 2) .	

THÈME
5MESURES BARRIÈRES
DANS LES LIEUX
D'ACCUEIL ET
D'HÉBERGEMENT**Enjeux**

Les activités et la vie quotidienne dans les lieux d'accueil, d'activités sociales ou socio-éducatives, ainsi que dans les lieux de vie (foyers, camps, squats, etc.), impliquent le respect des mesures barrières. L'enjeu est de faciliter la mise en œuvre de ces mesures, de les adapter régulièrement au contexte et à la réalité des usages, et d'installer ces comportements en routine dans le quotidien des personnes accueillies. Les conditions de vie collectives ou précaires et les difficultés d'accès aux équipements individuels de prévention sont à prendre en compte.

Les structures ont mis en place des protocoles de prévention. Certains publics peuvent présenter des situations ou des difficultés particu-

lières qui rendent leur application difficile. Par exemple, la situation des usagers de drogues est complexe en période d'épidémie. Comme pour l'alcool, les consommations de stupéfiants peuvent avoir des conséquences telles que la baisse de la vigilance ou la désinhibition, pouvant conduire à un moindre respect des gestes barrières et des mesures de distanciation physique. Ceci peut aussi être à l'origine d'incompréhension ou de tensions avec d'autres personnes accueillies.

Objectif

Soutenir l'application des mesures barrières dans les lieux d'accueil et d'hébergement.



- ACTIVITÉ 1** RESPECTER LES MESURES BARRIÈRES DANS MA STRUCTURE D'ACCUEIL
- ACTIVITÉ 2** ADAPTER MON ENVIRONNEMENT POUR MIEUX RESPECTER LES MESURES BARRIÈRES
- ACTIVITÉ 3** PRÉSENTER SA STRUCTURE D'ACCUEIL/D'HÉBERGEMENT SUITE À L'ÉPIDÉMIE DE CORONAVIRUS



Respecter les mesures barrières dans ma structure d'accueil

Thème	Lieux d'accueil et d'hébergement	
Cible(s) Tous publics	Durée 1 h 30	Nombre de participants Maximum 15
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures barrières. - Spécifique : inciter à l'adoption des mesures barrières dans la structure d'accueil.	
Déroulement de l'activité	L'animateur propose au groupe de se mobiliser pour trouver des solutions collectives au sein de sa structure d'accueil : - Quels gestes faut-il respecter ? - Comment faire pour que tout le monde les respecte ? - Doit-on modifier ses habitudes/adapter son lieu de vie pour les respecter ? Les participants (groupes de 3-4 maximum) peuvent alors créer leurs propres affiches de recommandations à afficher dans la structure d'accueil. Pendant la séance, l'animateur peut visionner la vidéo de l'initiative de jeunes sénégalais qui ont créé une fresque murale de street art pour sensibiliser sur la prévention du coronavirus.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, brainstorming, tour de table... Vidéo	
Matériel nécessaire	Papier, stylos	
Ressources disponibles	Détail de l'activité Activité proposée par Cultures & Santé dans le Guide s'informer et s'exprimer sur le coronavirus COVID-19 Photo Présentation de la fresque pour la prévention du coronavirus réalisée par des jeunes africains.	
Exemple d'évaluation	1- Exercice d'association : relier par une flèche le texte et le visuel correspondant à chacune des mesures barrières de l'affiche Mesures barrières de Santé publique France (annexe 2). 2- Réutilisation des connaissances acquises : avec les participants, choisir des lieux pertinents pour afficher les supports réalisés et les présenter aux autres personnes accueillies en explicitant les gestes et les raisons de les faire.	



Adapter son environnement pour mieux respecter les mesures barrières

Thème	Lieux d'accueil et d'hébergement	
Cible(s) Tous publics	Durée 40 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures barrières. - Spécifique : inciter à l'adoption des mesures barrières dans la structure d'accueil.	
Déroulement de l'activité	L'animateur propose aux participants de jouer le rôle de journalistes ou de reporters photo. Il les invite à se déplacer en binôme pendant une quinzaine de minutes autour du lieu dans lequel se déroule l'animation (salle, parc, etc.) ou dans le centre d'hébergement. Les participants observent, notent ou font des photos des endroits où il y a des informations sur les mesures barrières et des situations où l'application des gestes barrières est prévue (les sanitaires avec des affiches, des poubelles dans le parc pour jeter masques et mouchoirs, etc.). L'animateur leur demande également d'identifier les cas où l'application des gestes barrières leur semble difficile. Toutes ces situations seront l'occasion d'échanges, au moment du retour en groupe, permettant d'identifier la bonne compréhension des mesures, leur adaptation, les leviers facilitant leur adoption et les difficultés éventuelles de mise en œuvre qui pourront être travaillées ensemble pour essayer de trouver des solutions. Pour la mise en commun du « reportage » photo, il convient de trouver des moyens qui respectent les mesures de prévention (distanciation et non-partage des objets). Si le groupe possède un groupe WhatsApp par exemple, on demande aux participants de poster les photos pour que tout le monde les voit et les commente. Sinon, on peut utiliser un ordinateur portable pour afficher les photos qui sont envoyées à l'animateur.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, brainstorming, tour de table... Photos	
Matériel nécessaire	Smartphone pour faire des photos ou papier/crayons pour noter	
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, une évaluation pourra se faire en échangeant avec eux en début de séance sur leur perception concernant les mesures de prévention dans la structure depuis la séance précédente, les points positifs et les éventuelles difficultés.	



Présenter sa structure d'accueil/ d'hébergement suite à l'épidémie de coronavirus

Thème	Lieux d'accueil et d'hébergement	
Cible(s) Tous publics	Durée 45 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter le niveau de connaissance sur les mesures barrières. - Spécifique : inciter à l'adoption des mesures barrières dans la structure d'accueil.	
Déroulement de l'activité	L'animateur demande à un volontaire de jouer le rôle d'un nouvel arrivant qui va se poser des questions sur la vie dans la structure et notamment sur les mesures barrières. Le reste du groupe prépare pendant quinze minutes l'accueil en identifiant les informations à transmettre et il construit une sorte de visite fictive dans la structure d'accueil pour expliquer comment se déplacer dans les différents espaces et les gestes barrières à appliquer. A chaque endroit de ce parcours virtuel, une personne expliquera comment cela se passe et ce qu'il faut faire. Par exemple, pour entrer dans la chambre, pour l'utilisation des sanitaires, pour les repas, etc. La visite fictive du nouvel arrivant et les réponses à ses questions seront l'occasion d'échanges permettant de répéter les mesures barrières et de vérifier la bonne compréhension des mesures.	
Outils/techniques d'animation	Jeux de rôle, échanges en groupe, brainstorming...	
Matériel nécessaire	Papier et stylos	
Ressources disponibles	Capitalisation de ce qui a été produit au cours des activités n°1 et n°2.	
Exemple d'évaluation	Rapide quiz en fin de séance sur les mesures barrières.	

THÈME
6IMPACT
PSYCHOSOCIAL
DE L'ÉPIDÉMIE

Enjeux

Les situations d'urgence sanitaire ou d'épidémie sont fréquemment sources de stress pour les populations. Chacun réagit de façon différente, certaines personnes peuvent se sentir plus à risques en raison de différents facteurs (maladie chronique préexistante, âge, femme enceinte, etc.). La peur et l'anxiété peuvent engendrer des difficultés individuelles pour faire face à l'épidémie mais aussi mener à une stigmatisation sociale de certaines personnes ou de certains groupes, voire des lieux ou des quartiers associés à la maladie et à sa transmission.

Le rejet des personnes placées en quarantaine, des malades, des personnes ayant été malades et guéries et, dans certains cas, de professionnels de santé en contact avec des malades peut

également s'exprimer. Enfin, les personnes en situation de précarité administrative, financière ou juridique peuvent avoir peur de perdre leurs droits, leurs prestations ou leur hébergement, et craindre la diffusion d'informations sur leur état de santé. Exprimer du soutien aux personnes et aux groupes concernés, communiquer des faits et informations fiables sur la situation, respecter la confidentialité des informations personnelles et médicales sont des moyens de répondre à ces situations.

Objectif

Permettre l'expression des personnes sur l'épidémie et ses conséquences perçues (stress, anxiété, impact sur le soutien et les liens sociaux, craintes de stigmatisation ou de contrôle, etc.).



ACTIVITÉ 1 IDENTIFIER LES VÉCUS POSITIFS ET NÉGATIFS

ACTIVITÉ 2 ÉCHANGES AUTOUR DE L'ÉPIDÉMIE

ACTIVITÉ 3 QU'EST-CE QUI A CHANGÉ DANS MA VIE ?



Identifier les vécus positifs et négatifs

Thème	Impact psychosocial de l'épidémie	
Cible(s) Tous publics	Durée 45 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter les compétences psychosociales. - Spécifique : favoriser les échanges avec les pairs et l'expression sur les impacts positifs ou négatifs de la situation.	
Déroulement de l'activité	Les participants forment un cercle debout. L'animateur demande aux participants de dire chacun à leur tour une chose qui les a surpris positivement (pouce en l'air) ou négativement (pouce en bas) depuis le début de l'épidémie. Selon leur réponse, ils se déplacent à droite ou à gauche de l'animateur pour former un groupe « positif » et un groupe « négatif ». Dans un second temps, on demande à ceux qui ont évoqué quelque chose de négatif (stress, problème financier, peur d'aller travailler, crainte par rapport à ses démarches administratives en cours, etc.) de le répéter, et on invite le groupe « positif » à trouver une solution (ex. : ne pas trop regarder les informations, aller chercher des denrées ou des repas auprès des structures d'aide alimentaire, se procurer du gel et un masque gratuit pour les transports, etc.). Chaque fois qu'une personne apporte une solution ou une façon de réduire le stress, elle rejoint le groupe « positif ». La partie se termine quand tout le monde a rejoint ce camp. Variante : les affirmations sont choisies et préparées à l'avance par l'animateur. Le débat est ensuite organisé sur le principe du « débat mouvant » ou jeu de la ligne. Les participants devront se positionner dans un camp à gauche ou à droite de l'animateur, en fonction de leur réponse oui/non ou d'accord/pas d'accord. Par exemple : - le coronavirus fait peur ; - la vie a changé avec le coronavirus ; - je prends les transports en commun ; - c'est facile de se protéger (d'appliquer les mesures barrières). Chaque groupe discute et précise sa position, puis la présente à l'autre groupe. Chacun peut changer de camp s'il est convaincu par les arguments. L'animateur a un rôle de modérateur des échanges mais ne se positionne pas lui-même sur le sujet.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, brainstorming, débat mouvant (ou jeu de la ligne ou du positionnement)	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard (facultatif)	
Ressources disponibles	Fiche Comment prendre soin de soi ? Vidéo Comment prendre soin de soi ?	
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, évaluer l'évolution de leur ressenti (positif ou négatif) par rapport à une séance antérieure.	



Échanges autour de l'épidémie

Thème	Impact psychosocial de l'épidémie	
Cible(s) Tous publics	Durée 45 min	Nombre de participants Maximum 12
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter les compétences psychosociales. - Spécifique : favoriser les échanges avec les pairs et l'expression sur les impacts positifs ou négatifs de la situation.	
Déroulement de l'activité	L'animateur présente des photos ou des dessins à partir desquels un lien, positif ou négatif, peut être fait avec la COVID-19 (ex. : virus, hôpital, affiche mesures barrières, groupe de personnes, travailleur avec un masque, jeux avec des enfants, supermarché, sport, etc.). Chaque participant choisit une carte et explique pourquoi il a fait ce choix (ce que cette situation représente pour lui, pourquoi il y trouve un lien avec l'épidémie, qu'est-ce qu'il ressent). Chaque description est l'occasion pour l'animateur de faire participer le groupe sur le sujet évoqué et de partager le ressenti des personnes.	
Outils/techniques d'animation	Tour de table, échanges en groupe, photo-expression Dessins et photos	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard (facultatif)	
Ressources disponibles	Fiche Comment prendre soin de soi ? Vidéo Comment prendre soin de soi ? Images Banque d'images SantéBD Banque d'images sur la vie quotidienne	
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, évaluer l'évolution de leur ressenti (positif ou négatif) par rapport à une séance antérieure.	



Qu'est ce qui a changé dans ma vie ?

Thème	Impact psychosocial de l'épidémie	
Cible(s) Tous publics	Durée 45 min	Nombre de participants Maximum 10
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter les compétences psychosociales. - Spécifique : favoriser les échanges avec les pairs et l'expression sur les changements positifs ou négatifs de sa vie quotidienne.	
Déroulement de l'activité	L'animateur invite les participants à réfléchir ensemble aux changements dans leur vie quotidienne et à la façon dont ils se sont adaptés. Il leur demande d'évoquer les changements qui ont eu lieu dans leur vie quotidienne depuis l'apparition du coronavirus et quelle conduite ont-ils adoptée face à ceux-ci (faire attention à chaque mesure barrière selon la situation, penser à toujours avoir un masque avec soi, davantage aider les autres pendant son temps libre, etc.). Il est également possible de faire cette animation à partir de photos d'une banque d'images de la vie quotidienne ou de la planche dessinée jointe en annexe 4. Questions possibles à aborder : - quels changements constatez-vous dans votre vie quotidienne ? - comprenez-vous les nouvelles habitudes qu'il convient de prendre ? Questions pour ouvrir le débat : - quels enseignements notre communauté et nos sociétés peuvent-elles tirer de cette expérience ? - en quoi cette épreuve peut-elle nous faire tous réfléchir ? - doit-on repartir comme avant ou changer quelque chose dans nos modes de vie ? Toutes ces situations seront l'occasion d'échanges en groupe permettant à certains de ne pas se sentir isolés par rapport à d'éventuelles difficultés et de trouver ensemble des réponses et des solutions par rapport à ces changements. Chaque description est l'occasion pour l'animateur de faire participer le groupe sur le sujet évoqué.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, brainstorming, tour de table, photo-expression... Dessins et photos (facultatif)	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard (facultatif)	
Ressources disponibles	Fiche Comment prendre soin de soi ? Vidéo Comment prendre soin de soi ? Images Banque d'images sur la vie quotidienne Planche dessinée Annexe 4	
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, une évaluation pourra se faire en échangeant avec eux en début de séance sur les changements apportés à leur vie quotidienne depuis la dernière activité.	

THÈME
7MOBILISATION
COMMUNAUTAIRE

Enjeux

Il s'agit de mettre en avant les besoins mais aussi les capacités et les ressources que les groupes peuvent mobiliser pour agir en proximité et contribuer à la prévention et à la solidarité avec les personnes vulnérables, les travailleurs, les soignants, etc.

Plusieurs études montrent que la motivation à l'adoption des mesures barrières ne repose pas uniquement sur un intérêt individuel à se protéger mais se trouve renforcée dans une approche plus « altruiste » mettant en avant les bénéfices des gestes barrières pour la protection de l'entourage et de la communauté. On s'inscrit donc dans une logique d'*empowerment* défini par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) comme « *un processus par lequel les personnes, les organisations et les communautés accroissent la maîtrise des questions qui les concernent* »⁵. Par l'*empowerment*, « leur

estime de soi est renforcée, leur sens critique, leur capacité de prise de décision et leur capacité d'action sont favorisées »⁶. L'*empowerment* communautaire amène la communauté en capacité d'agir en fonction de ses propres choix et de favoriser le développement du pouvoir d'agir de ses membres.

Objectif

Renforcer la mobilisation communautaire pour l'adoption des gestes de prévention et la compréhension des enjeux de protection et de solidarité pour le collectif.

5. Wallerstein N. *What is the evidence on effectiveness of empowerment to improve health?* Copenhagen, WHO Regional Office for Europe, Health Evidence Network report, 2006: 37p. En ligne : https://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0010/74656/E88086.pdf

6. Glossaire Banque de données santé publique (BDSP), EHESP [parution en ligne arrêtée en 2019. Archive : https://web.archive.org/web/20170215034105if_/http://asp.bdsp.ehesp.fr/Glossaire/Doc/GlossaireSP_VersionFrancaise.pdf



ACTIVITÉ 1 TOUS ENSEMBLE CONTRE LE VIRUS

ACTIVITÉ 2 CONSTRUIRE SON PROPRE MÉMO

ACTIVITÉ 3 ENTRAIDE FACE AU VIRUS



Tous ensemble contre le virus

Thème	Mobilisation communautaire								
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min (+30 min si fresque)	Nombre de participants	Maximum 10						
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter les compétences psychosociales. - Spécifique : favoriser l'adoption des comportements favorables à la santé.								
Déroulement de l'activité	L'animateur invite les participants à réfléchir aux actions concrètes qu'ils peuvent mener pour contribuer à la réponse collective face au coronavirus. Chaque participant remplit un tableau en pensant à ce qu'il peut faire dans son lieu de vie, dans sa communauté, avec sa famille ou ses amis et à son niveau individuel (par exemple, discuter avec ses proches, transmettre les informations acquises sur le coronavirus et ne pas répandre de fausses informations, rappeler à ses enfants de se laver les mains, demander la mise à disposition de gel dans la structure, participer à une action solidaire de distribution de repas, etc.). Après cinq à dix minutes, les participants qui le souhaitent sont invités à partager leurs idées avec le groupe pour chacune des catégories. Si des idées communes émergent, l'animateur pourra voir comment les mettre en œuvre ensemble. On pourra aussi proposer de les représenter sous forme de dessin (ou collage) sur une fresque collective à afficher dans la salle d'activité.								
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe à partir d'un support rempli individuellement, tour de table...								
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard (facultatif) Feuille et crayons. Si fresque : photos, colle, feuilles paperboard ou rouleau kraft.								
Ressources disponibles	Exemple de tableau à remplir <table><tr><th colspan="2">Les actions que je peux faire pour lutter contre le coronavirus</th></tr><tr><th>Dans mon lieu de vie</th><th>Dans mon groupe/ma communauté</th></tr><tr><td>Avec ma famille/mes amis</td><td>Pour moi</td></tr></table> Adapté de Multnomah county, COVID-19 Workshop materials Module en ligne Devenons citoyens-relais, module en ligne proposé par la Croix-Rouge française.			Les actions que je peux faire pour lutter contre le coronavirus		Dans mon lieu de vie	Dans mon groupe/ma communauté	Avec ma famille/mes amis	Pour moi
Les actions que je peux faire pour lutter contre le coronavirus									
Dans mon lieu de vie	Dans mon groupe/ma communauté								
Avec ma famille/mes amis	Pour moi								
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, une évaluation pourra se faire en échangeant avec eux en début de séance sur ce qu'ils ont fait depuis le dernier atelier.								



Construire son propre mémo

Thème	Mobilisation communautaire	
Cible(s) Tous publics	Durée 30 min	Nombre de participants Maximum 15
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter les compétences psychosociales. - Spécifique : favoriser l'adoption des comportements favorables à la santé.	
Déroulement de l'activité	Les participants sont invités à construire leur propre mémo à afficher dans leur chambre, par exemple, ou à garder en photo sur leur téléphone. Dans un premier temps, l'animateur demande aux participants quels sont les gestes importants dans la vie de tous les jours pour se protéger et protéger les autres. Puis chaque participant identifie quelques actions que son entourage ou lui devrait continuer à faire ou améliorer (3-5 actions). Les participants peuvent discuter, en groupe, des solutions pour mieux les respecter. Il est ensuite proposé aux participants de construire leur propre petit mémo sous forme d'affichette (format : A5 - A4 maximum) avec dessin, collage, écrit, schéma, pictos, etc.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en groupe, tour de table...	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard (facultatif) Feuilles et crayons, photos et colle (facultatif)	
Ressources disponibles	Images Banque d'images SantéBD	
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, une évaluation pourra se faire en échangeant avec eux en début de séance sur ce qu'ils ont fait/amélioré depuis le dernier atelier en se référant à leur mémo.	



Entraide face au virus

Thème	Mobilisation communautaire	
Cible(s) Tous publics	Durée 45 min	Nombre de participants Maximum 12
Objectifs de l'activité	- Général : augmenter les compétences psychosociales. - Spécifique : favoriser l'adoption des comportements favorables à la santé.	
Déroulement de l'activité	L'animateur invite les participants à se répartir en deux groupes pour réfléchir aux besoins des membres de leur communauté et aux solutions qu'ils pourraient apporter pour les aider (actions concrètes face à l'épidémie). Les participants remplissent alors un « panneau ou tableau de service » en pensant à ce qu'ils peuvent faire dans leur lieu de vie (en s'appuyant sur un cahier de doléances s'il en existe dans leur structure), leur communauté, auprès de leurs familles ou amis (par exemple, aller chercher des masques et donner des informations sur la façon de l'utiliser, participer à une action solidaire de distribution de repas, faire des courses ou aller à la poste pour les personnes fragiles, proposer des lectures ou échanges d'informations sur le coronavirus autour d'un café, rappeler les mesures barrières, vérifier qu'il y a du savon ou du gel hydroalcoolique dans la structure, le cas échéant en demander la mise à disposition, etc.). Après quinze à vingt minutes, les participants qui le souhaitent sont invités à partager leurs idées avec l'autre groupe. Ils peuvent laisser des cases vides dans leur tableau pour que des membres de leur communauté puissent inscrire de nouvelles demandes de service. Le tableau peut être affiché à un endroit de passage visible (à discuter en groupe). Avec les publics migrants et réfugiés, l'animateur peut visionner durant la séance les vidéos réalisées par l'UNHCR, qui valorisent la solidarité avec les réfugiés et plus généralement avec les plus vulnérables au travers de messages exprimés par des réfugiés à travers le monde. Il peut également lire le texte de présentation de la mobilisation de dix jeunes pour leur communauté dans différents pays.	
Outils/techniques d'animation	Échanges en demi-groupe, tour de table, discussion avec l'autre groupe...	
Matériel nécessaire	Tableau blanc/paperboard (facultatif) Feuilles et crayons	
Ressources disponibles	Exemple de panneau/tableau à remplir Annexe 5 Vidéos Vidéo (1 min) de témoignages de réfugiés en plusieurs langues, sous-titrés en français UNHCR. Vidéo (1 min 30) mobilisation en France contre le coronavirus vidéo en français UNHCR. Page web 10 jeunes s'engagent pour leur communauté (Nations unies, en français).	
Exemple d'évaluation	Si contact régulier avec les participants, un premier atelier consisterait à concevoir le panneau/tableau de service et commencer à le remplir, puis l'afficher afin qu'il soit rempli par les membres de la communauté au niveau des besoins, entre deux ateliers. Le second atelier servirait à compléter la partie service en réponse aux besoins exprimés et ainsi évaluer l'appropriation de la démarche.	

ANNEXES

Cartes mesures barrières

Ces cartes reprennent les 10 mesures barrières présentes sur les affiches élaborées par Santé publique France. Elles comprennent un visuel facile à comprendre et un texte explicatif de chaque mesure. Pour rappel, ces affiches existent en [27 langues autres que le français](#).

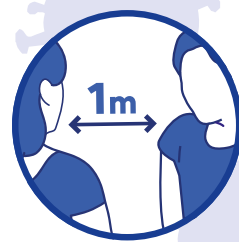
Elles peuvent être utilisées dans diverses activités présentées dans ce guide dans le contexte actuel. Il est utile de les imprimer puis de les plastifier de façon à pouvoir les nettoyer régulièrement. Dans tous les cas, on veillera à éviter les manipulations croisées par différents participants et on privilégiera soit une utilisation par l'intervenant soit la remise d'un jeu de ces cartes à chaque participant qui les utilisera individuellement pendant la séance.



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Se moucher dans un
mouchoir à usage unique
puis le jeter**



**Respecter une distance
d'au moins un mètre
avec les autres**



**Se laver régulièrement
les mains ou utiliser une
solution hydroalcoolique**



**Eviter
de se toucher
le visage**



**Limiter au maximum
ses contacts sociaux
(6 maximum)**



**Aérer les pièces
10 minutes,
3 fois par jour**



**Utiliser les outils
numériques
(TousAntiCovid)**



**Saluer sans serrer
la main et arrêter
les embrassades**



**Porter correctement
un masque quand
la distance d'un mètre
ne peut pas être respectée
et dans tous les lieux
où cela est obligatoire**

L'objectif est de relier par une flèche l'image avec le texte correspondant



Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter.



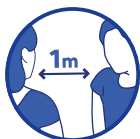
Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydroalcoolique.



Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades.



Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres.



Eviter de se toucher le visage.



Porter correctement un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée et dans tous les lieux où cela est obligatoire.



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.



Limiter au maximum ses contacts sociaux (6 maximum).



Aérer les pièces 10 minutes, 3 fois par jour.



Utiliser les outils numériques (TousAntiCovid).



MON AIDE-MÉMOIRE

Service d'information / d'aide	Lien internet, numéro de téléphone, adresse	Comment faire ?
Site d'information COVID		
Médecin/centre de santé		
Urgences médicales	15	
Hébergement	115	
Eau/douche		
Alimentation		
Service social		
Protection et droits des femmes		
Enfants		
LGBT		

.....

.....

.....



TABLEAU DE SERVICES

NOUS PROPOSONS UN SERVICE :

Service :		Service :		Service :	
Quand :		Quand :		Quand :	
Contact :		Contact :		Contact :	

NOUS AVONS BESOIN DE :

Service :		Service :		Service :	
Quand :		Quand :		Quand :	
Contact :		Contact :		Contact :	