

PRESENTATION DE PROJETS DE MEDIATION SCOLAIRE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE



COLLECTIF
NATIONAL DROITS DE L'HOMME
ROMEUROPE

 **Aide et Action**
L'Education change le monde

unicef 
FRANCE

TABLE DES MATIERES

Résumé en quelques chiffres	2
Académie de Montpellier	4
Le projet Connexions / Casnav 34.....	4
Ile de France	6
Projet de médiation scolaire de l'ASET 93	6
Projet PASSECOLE / Saint-Denis (93)	9
Projet Romcivic-Scolarisation de l'association Les Enfants du Canal	11
Médiation auprès d'adolescents vivant en bidonvilles/ Ecole Enchantiée	13
Projet de médiation scolaire / Chemins d'enfance	15
Projet de médiation scolaire / CASNAV 95	16
Académie de Grenoble	18
Projet de médiation scolaire	18
Académie de Toulouse	20
Coordination du Dispositif Prévention Rescolarisation.....	20
Médiation et antenne scolaire mobile	22
Académie de Lille	26
Projet Médiateurs écoles familles / Association Itinéraires	26
Projet de médiation scolaire entre familles et Education nationale / Sauvegarde du Nord / Villeneuve d'Ascq (59)	28
La sauvegarde du Nord / Action 2 / Lille.....	29
La sauvegarde du Nord / Action 3 / Lille et Hellemmes.....	30
Académie de Lyon	32
Association C.L.A.S.S.E.S. / Projet de médiation scolaire 1-Médiation scolaire effective depuis 2006	32
Association C.L.A.S.S.E.S. / projet de médiation scolaire 2 – projet en recherche de financement	34
Roumanie	35
Projet de médiation scolaire STEA / Roumanie.....	35

Ce recueil e d'une journée dédiée à la médiation scolaire le 26 juin 2019, organisée par les organisations Aide et Action, ASET 93, le CNDH Romeurope, le Collectif #Ecole Pour Tous et Unicef France.

Il ne prétend pas à l'exhaustivité et sera amené à évoluer. Pour faire connaitre vos actions, vous pouvez vous adresser à clotilde.bonnemason@romeurope.org

RESUME EN QUELQUES CHIFFRES

17

Projets de médiation scolaire

6 projets en Ile-de-France
4 projets dans les Haut de France
3 projets dans la région Rhône Alpes
3 projets en Languedoc-Roussillon

1 projet travaille à partir de l'établissement scolaire

14 projets fonctionnent avec des salariés

1 projet fonctionne avec des services civiques

2 projets fonctionnent uniquement avec des bénévoles

5 projets fonctionnent avec financement ou avec une mise à disposition de personnel de l'Education nationale

4 projets proposent un temps de pré-scolarisation à la scolarisation

12 projets visent les personnes en habitats précaires (*bidonvilles, squats, hôtels sociaux, stationnements illicites de caravanes*)

3 projets visent les personnes habitant en aire d'accueil

1 projet vise les personnes habitant en Quartiers Prioritaires de la Ville

Projet Connexions - ASET 93 - Pass'Ecole 75 - Romcivic - Ecole enchantée - Chemins d'enfance - Médiation scolaire Casnav 95 - Médiation scolaire Grenoble - Coordination du Dispositif Prévention Rescolarisation - Médiation et antenne scolaire mobile - Itinéraires - Sauvegarde du nord - CLASSES - STEA

Le projet Connexions / Casnav 34

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présence de 8 bidonvilles avec un grand nombre d'enfants non scolarisés ▪ Action CASNAV trouvant ses limites : <ul style="list-style-type: none"> - S'occupe en général uniquement des nouveaux arrivants - Limites pour travailler sur le long terme et parler de fond avec les parents ▪ Actions bénévoles peu opérantes (notamment car peu structurées) ▪ Obstacles multiples à la scolarisation : freins matériels, sociaux et culturels ▪ Obstacles linguistiques limitant la communication ▪ Nécessite de construire des partenariats spécifiques (notamment avec le Conseil Départemental, présent sur les terrains via un camion de la protection materno-infantile <p>Mais aussi des professeurs très motivés</p>
Solutions imaginées	<ul style="list-style-type: none"> - Un médiateur bilingue, articulé à l'action du CASNAV et rattaché à l'Education nationale (EN) : car les porteurs du projet sentaient que celui-ci devait se faire à destination des élèves et de leurs familles mais aussi des équipes de l'EN. - Des actions en profondeur en direction des parents - Des actions « petite enfance »
Publics cibles	Toutes les familles et enfants installés en bidonvilles sur le territoire montpelliérain.
Enjeux et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilisation des familles en faveur de l'école - Scolarisation des enfants et régularité de la fréquentation - Mobilisation des acteurs de l'Education nationale - Mobilisation des partenariats = enjeu fondamental
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	Le droit à la scolarisation est un droit fondamental, dont aucun enfant ne doit se sentir exclu, quelle que soit sa situation sociale et son origine. Il appartient à tous les acteurs – institutions et parents d'offrir ce même droit à tous. Pour cela il convient de construire des passerelles pour que les visions convergent.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	<p>Au départ, mise en place d'un projet FSE (fond social européen) avec le GIP-Formavie comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un poste de médiateur (qui parle roumain et romani) - Des ateliers parentalité - Des projets interculturels - Un soutien matériel à la scolarisation - Une analyse universitaire en continu de l'action - Ainsi que des actions avec les élèves « ordinaires » dans les établissements. <p>Le projet permet de construire un vrai partenariat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mairie et caisse des écoles
------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Conseil départemental qui a financé au même moment des opérateurs pour faire de l'accompagnement social global = a permis de monter des choses ensemble. - CAF - Associations <p>→ un comité de pilotage réunit l'ensemble des acteurs</p>
Moyens dédiés	<p>Le projet a été cofinancé par le FSE et le l'éducation nationale pendant 3 ans</p> <p>Depuis 2019 : poste contractualisé de professeur détaché médiateur financé par le rectorat</p>
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - Caisse des écoles : financement de la restauration scolaire (procédure simplifiée : les 5 premiers repas sont au tarif le plus bas, puis la Caisse des écoles prend en charge la totalité des frais) et titres de transport pour les écoliers les plus éloignés (y compris primaire) - Conseil départemental : financement des titres de transport année 1 et 2. <p>Point positif : tout le monde a compris que c'était une action sur le long terme qui ne produirait pas d'effets rapidement</p>
Portage, pilotage	<p>Elaboration et pilotage : CASNAV (COFIL très large)</p> <p>Portage financier et administratif : rectorat</p>

3. Enseignements :

Résultats observés	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation du nombre d'élèves - Amélioration sensible de la fréquentation régulière et des parcours positifs (élèves qui accèdent au lycée, au CAP...), même si le niveau scolaire reste faible ou que des parcours s'interrompent tôt pour diverses raisons. - Prise en compte réelle de la problématique par les établissements et les institutions (fluidification des démarches administratives, prise en compte des besoins réels) - Construction d'un partenariat solide avec la DDCS, la mairie, le Conseil départemental et la CAF
Principales difficultés rencontrées	<ul style="list-style-type: none"> - Difficultés au début liées à la charge de la gestion du projet FSE. - Difficultés liées aux résistances du public (absentéisme) et à l'investissement nécessaire pour mener des actions en profondeur en direction des familles et en direction des professionnels - Difficultés liées à la prise en charge pédagogique des élèves.
Limites du projet et points de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à ce que l'action du médiateur vise toujours à renforcer les liens. Certains (parents comme enseignants) auraient tendance à utiliser le médiateur comme intermédiaire, dispensant de la communication directe (la médiation ne doit pas faire écran, un palliatif pour les parents et les écoles) - Ne pas limiter l'action de la médiation à un facilitateur administratif - La présence d'un médiateur scolaire ne doit pas dispenser les opérateurs sociaux d'une action soutenue en faveur de la scolarisation.

Pistes pour l'avenir, questionnaire actuel	<ul style="list-style-type: none"> - Faire en sorte que le médiateur soit la cheville ouvrière avec les parents, aide à renforcer les liens - Travailler sur la régularité - Besoin de temps pour accompagner les enfants - Si financement possible, comment faire évoluer le projet et le mener de façon encore plus partenariale ?
---	--

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	julien.radenez@ac-montpellier.fr
--------------------	--

ILE DE FRANCE

Projet de médiation scolaire de l'ASET 93

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	<p>Aujourd'hui en Seine Saint Denis, des centaines d'enfants n'ont pas accès à l'école.</p> <p>Le système scolaire français traverse des difficultés, particulièrement en Seine Saint Denis. Dans ce cadre-là, les conditions d'accueil des enfants migrants ne sont pas optimales.</p> <p>Les enfants qui n'ont pas un pied à l'école, sont invisibles et peuvent le rester longtemps.</p>
Solutions imaginées	<p>Aller à la rencontre de ses enfants grâce à deux outils associés :</p> <p>Le camion école (ou camion passerelle) La médiation scolaire</p> <p>Valoriser la pluri-éducation: Meilleure combinaison des actions de tous les acteurs de l'éducation (élèves, parents, enseignants, collectivités, associations...)</p>
Publics cibles	Des enfants d'âge scolaire (3-16), vivant en habitat précaire, jamais scolarisés ou en rupture scolaire.
Enjeux et objectifs	<p>Permettre l'inscription à l'école. Construire et organiser les conditions nécessaires à la réussite de la scolarité.</p>
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	<ul style="list-style-type: none"> - Une école protectrice et émancipatrice : nous rêvons d'une école capable d'accueillir tous les enfants, dans des conditions permettant le respect et l'épanouissement de chacun : élèves, parents d'élèves et enseignants. - L'appropriation du pouvoir de faire par les premiers concernés : processus qui vise à soutenir et renforcer, chez les personnes, leur pouvoir d'agir sur eux-mêmes et sur leur environnement.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 médiatrice scolaire salariée ▪ 2 éducatrices salariées ▪ 1 camion-passerelle ▪ 1 bureau à Saint-Denis
Moyens dédiés	Direction départementale de la cohésion sociale 93 Conseil départemental du 93 Aide et action Fondation Seligman
Partenaires	En 2018/2019 : Education Nationale, collectivités locales, MDM, Acina, Ecole Pour Tous, PassEcole Saint Denis Autres années : Les Enfants du canal, PUI, Ecole dans la rue, Secours catholique...
Portage, pilotage	ASET93, Aide et Action

3. Enseignements :

Résultats observés	<p>Action camion école très convaincante (progrès, motivation, assiduité, accroche réussie, mais également lieu de rencontres)</p> <p>Médiation famille et institution : confiance, compréhension</p> <p>Les établissements reçoivent positivement la démarche</p> <p>La scolarisation est possible quand par ailleurs les autres besoins sont pris en charge</p> <p>Des établissements ont fait appel à nous pour des interventions de sensibilisation (antiracisme)</p>
Principales difficultés rencontrées	<p><u>EXTERNES</u> :</p> <p>La scolarité nécessite du temps L'instabilité et la précarité des familles Les entraves administratives Certains parents ont d'autres priorités Les enseignants sont en difficultés (evascol) Les enfants souffrent à l'école</p> <p><u>INTERNES</u> :</p> <p>Un camion ce n'est pas suffisant (seulement 1 demi-journée par semaine de classe préparatoire c'est peu)</p> <p>Besoin d'un poste de médiateur « volant » en + avec une bonne connaissance du fonctionnement des administrations (mairie, caf, mdph, 115, défenseur des droits...)</p> <p>Question du positionnement des intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lorsque les besoins exprimés ne sont pas liés à l'école - Lorsque les personnes sont en très grand détresse - Lorsque l'on rencontre des situations préoccupantes
Limites du projet et points de vigilance	<u>Limites</u> : 1 médiateur pour toute le département / 1 seul camion / risque d'épuisement des équipes

	<p><u>Points de vigilance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer le rôle de passerelle vers l'école - Assurer une bonne coordination de tous les acteurs - Toujours viser l'empowerment
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer encore le partenariat avec l'Education Nationale : - Signature d'une convention pour être reconnu comme partenaire ? - Travailler à construire des modules d'intervention dans les établissements (par et avec les premiers concernés). - Retravailler notre positionnement sur la question de l'accompagnement global (quel cadre, quelles limites). - Arrivée d'un second camion aménagé pour les plus petits (âge maternelle) - Recruter un médiateur supplémentaire - Consolider la structure associative en recrutant un poste de direction à temps plein
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	<p>Définir la médiation est une tâche complexe pour l'instant pour nous. Nous proposons ici quelques mots clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observer, écouter, connaître, informer. - Rassurer, préparer, soutenir, donner confiance, révéler les capacités. - Être présent, tisser, consolider. - Cas par cas, individualiser les approches, les réponses. - Ces termes-là s'adressent aussi bien aux enfants, aux parents qu'aux équipes éducatives.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	<p>contact.aset93@gmail.com Clelia Chopinaud 0688153169 Larisa Stoica 0769547690 Emmanuelle Pettazzi 0769547690 Andrea Caizzi 0605043807</p>
--------------------	--

Projet PASSECOLE / Saint-Denis (93)

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Confrontée aux problématiques de scolarisation pour les enfants en grande précarité à Saint-Denis et alarmée par l'ampleur des enfants concernés (100 par an environ), l'association Planches Courbes a initié un projet collectif expérimental avec les autres structures du territoire investies sur cette question (Enfants du Canal, ASET 93, SNUIPP93 de Saint-Denis).
Solutions imaginées	Une permanence d'accès à la scolarisation et de soutien vers l'école
Publics cibles	Enfants non scolarisés
Enjeux et objectifs	<p>Ce projet consiste à la mise en place d'une Permanence d'Accès à la Scolarisation et de Soutien vers l'Ecoles (PASS école) afin de faciliter les démarches administratives nécessaires pour les familles en difficulté et assurer un accompagnement effectif des enfants dans le parcours vers l'école.</p> <p>Ce dispositif répond à des besoins et des problématiques identifiés lors des actions régulières des différentes associations sur le terrain.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activités artistiques et éducatives autour du Chapiteau Rajganawak (Les Planches Courbes) - Maraudes, sensibilisation et accompagnement dans les démarches d'inscription à l'école, activités périscolaires et soutien à l'assiduité pour les enfants habitant en bidonvilles et squats (Les Enfants du Canal) - - Préparation au métier d'élève, classes préparatoires dans une structure mobile auprès des enfants vivant en squat, bidonvilles ou hôtels sociaux (ASET 93)
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	<p>Respect du droit commun et engagement citoyen.</p> <p>La PASS École est une initiative temporaire, menée par les acteurs associatifs en parallèle de leurs activités habituelles de terrain, qui a vocation à évoluer afin d'être portée à terme par les structures de droit commun (services municipaux, Éducation Nationale)</p>
Constats de départ, problématiques :	Difficulté d'accès à l'école, barrières administratives.
Solutions imaginées	PASSecole : permanence d'accès à la scolarisation et de soutien vers l'école
Publics cibles	Enfants non scolarisés
Enjeux et objectifs	Permettre aux enfants non scolarisés sur le territoire dionysien d'accéder à l'école
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	Respect du droit commun et engagement citoyen

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	Permanences tenues au centre social 110 (rue gabriel péri) les jeudis de 14h à 17h. Accueil des parents. Constitution des dossiers.
------------------------------	---

Moyens dédiés	Bénévoles, salariés et services civiques d'association (les enfants du canal, ASET93)
Partenaires	110
Portage, pilotage	Association planches courbes (chapiteau rajganawak), ASET93, les enfants du canal, snuipp93

3. Enseignements :

Résultats observés	10 enfants scolarisés
Principales difficultés rencontrées	Constitution des dossiers (traduction des actes de naissance et domiciliation) Affectation : long délai entre la remise des dossiers et l'affectation des enfants manque de forces vives pour tenir les permanences
Limites du projet et points de vigilance	Dispositif qui ne peut pas se substituer à l'institution.
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	Que ce dispositif soit porté au sein de la mairie et partenariat avec les différents dispositifs d'insertion de la ville
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Être une interface entre les familles éloignées du droit et les services de la mairie en charge de la scolarisation.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Yahya Abdullah (yahyaabdallah.abdullah8@gmail.com) Anissa Allek (coordination@rajganawak.com) Camille Brisson (camo@rajganawak.com) Clélia Chopinaud (ASET93) Mathilda Millet (mathilda.millet@gmail.com) Benjamin Naintré (benjamin.naintre@caramail.fr) Florine Odiaux 0601761434 (florine.odiaux@hotmail.fr)
--------------------	---

Projet Romcivic-Scolarisation de l'association Les Enfants du Canal

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Seulement 20% des enfants vivant en squat et bidonville sont scolarisés
Solutions imaginées	Développer une mission d'intérêt général de soutien à la scolarisation des enfants vivant en squat et bidonville dans le cadre du Volontariat de Service Civique
Publics cibles	Les enfants en âge scolaire vivant en bidonville et leurs familles
Enjeux et objectifs	Soutenir la scolarisation des enfants vivant en bidonville à travers l'engagement de jeune en Service Civique
Philosophie qui soutient l'action et les choix opérés	Soutenir les actions des associations et des institutions pour favoriser la scolarisation des enfants vivant en squat et bidonville. Accueil de jeune en volontariat vivant ou ayant vécu en squat et bidonville. Implication des premiers concernés.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	<p>Présence régulière auprès des familles et des écoles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur demande des partenaires accompagnements physiques des familles dans toutes les démarches administratives liées à la scolarisation des enfants (vaccination, domiciliation, service scolaire) - Accompagnements physiques à l'école des enfants lorsque cela se révèle nécessaire - Accompagnement à la scolarité (soutien scolaire, lien avec les écoles, activités ludo-éducatives...) - Lutter contre les discriminations des personnes vivant en bidonvilles - Mise en place d'actions de lutte contre les discriminations (création d'outils de sensibilisation et de temps de formation en s'appuyant sur l'expérience des volontaires)
Moyens dédiés	<p>Une douzaine de jeunes en Service Civique.</p> <p>Le groupe est composé de jeunes français mais également de jeune vivant ou ayant vécu en squat et bidonville.</p> <p>Un accompagnement socioprofessionnel est proposé à l'ensemble des volontaires afin que le Service civique s'inscrive dans leur parcours.</p>
Partenaires	<p>Les acteurs de la médiation scolaire professionnelle : l'ASET 93, L'école enchantiée.</p> <p>Les associations proposant un accompagnement social global : Acina</p>

	Les collectifs bénévoles Les CASNAV
Portage, pilotage	Les Enfants du Canal, La Fondation Belon, Aide et Action, La Fondation Abbé Pierre, DRJSCS, PRIF, DIHAL

3. Enseignements :

Résultats observés	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'une relation de confiance entre les enfants, les parents et les volontaires - Un soutien réel dans la création de lien entre les familles et les écoles - Une adhésion forte des enfants aux activités ludo-éducatives (sorties hebdomadaires à la médiathèque, découvertes de lieux culturels...)
Principales difficultés rencontrées	<ul style="list-style-type: none"> - Les actions de médiation scolaire doivent s'intégrer dans un accompagnement social global des familles beaucoup plus large - L'instabilité et la précarité des familles - Les difficultés administratives - La difficulté pour certains enseignants d'accueillir des enfants ayant un parcours scolaire décousu au sein de leur classe. - La difficulté pour les enfants de se sentir bien à l'école - Peu d'acteurs de droit commun impliqués pour la scolarisation des enfants éloignés ou absents de l'école
Limites du projet et points de vigilance	<p>Les volontaires sont un vrai appui pour les familles, les associations partenaires et les institutions. Leurs actions ont une réelle plus-value. Cependant, ils ne peuvent en aucun cas venir remplacer l'action de professionnels. Ce ne sont ni des médiateurs scolaires ni des travailleurs sociaux.</p> <p>Nécessité d'avoir un réseau de partenaires professionnels pour soutenir les actions des volontaires</p>
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	Mise en place d'actions de sensibilisation en lien avec l'Education Nationale

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Aline Malard – a.malard@lesenfantsducanal.fr
--------------------	---

Médiation auprès d'adolescents vivant en bidonvilles/ Ecole Enchantiée

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Difficultés voir impossibilité de la scolarisation dans un parcours classique des adolescents vivant en situation de grande précarité sociale (bidonvilles, squats).
Solutions imaginées	Classes d'apprentissage du français alliées à des ateliers professionnalisant et à des immersions professionnelles. Accompagnement global des familles (cours de français, aide aux démarches, accompagnement pour l'accès à la santé et soutien sur le long terme).
Publics cibles	Adolescents filles et garçons de 10-20 ans vivant en bidonvilles ou en squats.
Enjeux et objectifs	Motiver les adolescents et leurs familles pour un parcours d'insertion scolaire ou professionnel. Leur faire découvrir et expérimenter des activités scolaires ou professionnelles et leur montrer leur capacité d'apprentissage. Accompagner vers une scolarisation ou une insertion professionnelle réussie.
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	Partir des compétences des adolescents pour leur redonner confiance en eux et pour motiver leur envie de poursuivre. Adapter aussi l'apprentissage aux besoins immédiats des adolescents afin d'inscrire le parcours dans leur quotidien, Accompagner les familles dans la globalité et aider à la résolution des urgences des parents pour permettre l'émergence du projet des adolescents. Ouverture à tous les adolescents, même les plus éloignés du système scolaire ou professionnel.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	Deux types de groupe : les 10-15 ans et les 15-20 ans, 8 adolescents par groupe
Moyens dédiés	<p>4 bénévoles</p> <p>Proposition 10-15 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 après-midi de classe / semaine - 1 atelier artistique ou manuel / semaine - Accompagnement inscription à l'école ou au collège <p>Proposition 15-20 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 après-midi de classe / semaine - 1 mois d'immersion professionnelle - Accompagnement inscription mission locale / service civique / emploi <p>Alphabétisation et cours de français pour les parents</p> <p>Permanence sociale d'orientation et d'accès aux droits ouverte aux familles</p> <p>Accompagnement physique dans les démarches sociales et administratives pour les familles.</p>

Partenaires	Education nationale, équipes pédagogiques des écoles et collèges, mission locale, institutions et associations de terrain (Enfants du Canal, Acina, première urgence, etc...)
Portage, pilotage	Association « Ecole enchantée »

3. Enseignements :

Résultats observés	<p>Des adolescents de plus en plus présents aux ateliers, qui souvent accrochent aux cours d'abord par les activités manuelles et professionnalisantes, acquisition petit à petit des codes scolaires et de la dextérité dans l'utilisation du matériel scolaire (ciseaux, colle, espace du cahier...)</p> <p>Parents très touchés par l'impact des apprentissages en classe sur le quotidien.</p> <p>Parents de plus en plus impliqués dans la scolarisation (demandes de renseignement sur l'école, sur les démarches...) ou le projet professionnel des enfants au fur et à mesure que leurs démarches avancent. Inversement l'implication des parents dans les démarches d'insertion a aussi un impact positif sur les parcours des adolescents.</p> <p>Des scolarisations qui fonctionnent avec plus d'assiduité qu'auparavant et des parcours d'insertion positifs pour les 15-20 ans.</p>
Principales difficultés rencontrées	<p>Retours en Roumanie qui engendrent des interruptions de parcours.</p> <p>Rentrée au collège souvent très violente, nécessité d'une médiation importante.</p>
Limites du projet et points de vigilance	<p>Pour poursuivre l'action, l'association doit trouver des soutiens financiers, et salarier des personnes pour la médiation : les bénévoles sans ce soutien risquent de s'épuiser.</p>
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	<p>Questionnement sur la place des adolescents de moins de 16 ans pour qui le collège n'est pas une solution adaptée et pour qui rien d'autre n'existe.</p>
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	<p>Vers les parents : sensibilisation à l'école, accompagnement dans les démarches et le suivi. Médiation globale santé, travail, etc. afin de libérer de la place dans le quotidien pour l'école. Cours de français permettant de découvrir l'apprentissage et de s'impliquer plus dans les démarches.</p> <p>Vers les enfants : travail autour de ce qu'est l'école, autour des codes et habitudes à acquérir, accompagnement et suivi sur le long terme.</p> <p>Vers les écoles et les institutions : soutien aux équipes enseignantes et à tous les acteurs de la scolarisation, interventions de sensibilisation auprès des agents des guichets de la mairie par exemple.</p>

Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Aude Jolivel 07 81 50 10 75 ecole.enchantee@gmail.com
--------------------	--

Projet de médiation scolaire / Chemins d'enfance

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Une grande fragilité de l'enfance qui vit en situation de précarité. Plus sujette à l'errance précoce, à la tension interne et externe et à la répétition du cycle de la précarité. L'expérience en Asie de Chemins d'enfances a pourtant démontré que le soutien à l'enfant pour faire émerger ses capacités propres facilite la résilience, tout au moins les capacités à être un jour résilient.
Solutions imaginées	Aller à la rencontre des enfants en utilisant le média qu'est le jeu. Notamment le jeu libre, qui permet à l'enfant de s'appuyer sur le plaisir pour faire émerger son potentiel de façon endogène (par lui-même, de l'intérieur).
Publics cibles	Les enfants de 4 à 14 ans vivant en habitat précaire
Enjeux et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer aux enfants une expérience relationnelle positive dans leur contexte de vie fragilisé. - Transmettre des savoir-être nécessaires à un mieux-être et un mieux devenir (confiance en soi, en les autres, en l'avenir ; non-violence, expression orale, etc.)
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	Trois grands principes : le plaisir par le jeu, l'aller-vers (sur le lieu de vie), et l'endogénéité (liberté des enfants de se développer par eux-mêmes- pas de top-down).

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	2 Animatrices.teurs et un camion vont vers les enfants, sur leur lieu de vie et proposent un programme éducatif populaire ludique tout au long de l'année scolaire en péricolaire (une fois par semaine).
Moyens dédiés	2 ETP + 1 camion + matériel ludopédagogique et programme afférent.
Partenaires	Samu social, Aurore, Emmaüs, Croix Rouge, Aide Sociale à l'Enfance, les Enfants du Canal
Portage, pilotage	En propre pour le moment, étude de passation de la méthodologie par formation pour les acteurs intéressés (demande croissante)

3. Enseignements :

Résultats observés	<ul style="list-style-type: none"> - Evolution de l'enfant sur différents aspects (socialisation, curiosité, confiance, expression, interculturalité) - Capillarité qui peut amener le jeu au sein du système familiale et apporter aux liens existants - Apaisement sur les structures et alentours (apprentissage d'une façon de jouer plus canalisée, contenue, qu'auparavant)
Principales difficultés rencontrées	Coût de mise en œuvre (coût par bénéficiaire élevé)
Limites du projet et points de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> - Impact à mieux comprendre et optimiser (compréhension des « principes actifs » et leviers afférents). - Lien à renforcer avec l'école et la famille. - Coût élevé qui limite l'ouverture de nouvelles unités...

Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	Modèle économique à hybrider et modalités de changement d'échelle à affiner pour durabilité. Renforcement de l'impact qualitatif : comment accompagner toujours mieux ?
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Médiation périscolaire par l'appétence : retrouver plaisir et sens dans le collectif et l'apprentissage de nouvelles informations et postures.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Chemins d'Enfance Quentin Werz – 06 79 73 14 09
--------------------	---

Projet de médiation scolaire / CASNAV 95

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Difficultés de scolarisation d'enfants sur des terrains illicites Discontinuité scolaire des élèves sur 2 terrains pérennes (St Ouen l'Aumône et Méry sur Oise)
Solutions imaginées	Intervention des camions écoles de l'Aset 95 pour une sensibilisation à la scolarisation. Proposition de suivi en UPE2A pendant 2 ans (apprentissage du français), puis suivi par des postes Efiv si problème de discontinuité scolaire ou de décrochage.
Publics cibles	Elèves vivant en bidonvilles et squats de 6 à 16 ans
Enjeux et objectifs	Soutien linguistique et scolaire
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	L'accès à l'école pour tous. Inclusion des élèves en situation de grande précarité.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	Sensibilisation de l'Aset 95 Accompagnement et accueil en établissement Soutien scolaire et linguistique Médiation famille /école/associations
Moyens dédiés	Moyens humains sur temps scolaire
Partenaires	ASET 95 et Ligue des droits de l'Homme (LDH)
Portage, pilotage	Casnav 95

3. Enseignements :

Résultats observés	Fréquentation régulière et habitudes scolaires Orientation CM2→6 ^{ème} et 3 ^{ème} →lycée
Principales difficultés rencontrées	L'absentéisme, la discontinuité scolaire

Limites du projet et points de vigilance	Scolarisation efficace possible uniquement pour les enfants stabilisés sur des terrains. L'accès à l'école (transports) Délais des diagnostics, vaccination, inscriptions administratives, places disponibles en UPE2A
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	La scolarisation pour certaines familles n'est malheureusement pas la priorité (habitat, travail, santé...) Peut-il y avoir scolarisation sans stabilisation sur un territoire ? Création de postes d'enseignants itinérants pour enfants non scolarisés antérieurement ? Peut-on dès lors parler d'inclusion ?
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Connaître les vrais besoins pour pouvoir y répondre de façon pérenne dans le cadre institutionnel.

ACADEMIE DE GRENOBLE

Projet de médiation scolaire

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Ruptures de scolarité à l'arrivée en France. Refus de scolarisation (1er degré) ou délais longs avant affectation (second degré). Ruptures de scolarité lorsque changements d'hébergements ou expulsions bidonvilles.
Solutions imaginées	<ul style="list-style-type: none">- Permanences pour les familles pour faciliter les démarches d'accès à la scolarisation.- Formation des partenaires intervenants auprès des familles migrantes sur les démarches de scolarisation et les moments clefs du parcours scolaire.
Publics cibles	Familles des futurs élèves allophones arrivants (entrée migrants)
Enjeux et objectifs	Scolarisation immédiate à l'arrivée en France et sans rupture
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	L'accès à l'éducation des enfants est un facteur très important dans les parcours de migrations. L'absence d'interlocuteurs et l'absence d'accès aux autres droits (logement, accompagnement social) entraînent des non scolarisations à l'arrivée en France.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	Un personnel de l'éducation nationale missionné pour un accompagnement des familles et une formation des partenaires.
Moyens dédiés	1/3 temps sur une agglomération
Partenaires	Services éducation des communes, services DSDEN, CCAS, association prestataires dans l'accompagnement social ou l'hébergement primo-arrivantes...
Portage, pilotage	DSDEN de l'Isère, CASNAV de l'Académie de Grenoble

3. Enseignements :

Résultats observés	Absence de non scolarisation des enfants et adolescents arrivants sur l'agglomération grenobloise (contrairement à d'autres agglomérations). Importance du nombre de sollicitations (300 annuels = 1/3 des familles arrivantes) attestant des difficultés rencontrées par les familles
---------------------------	---

Principales difficultés rencontrées	Absence de documents plurilingues de la part de l'éducation nationale Absence de partenaires salariés financés par les communes permettant un travail de médiation en partenariat concernant l'obligation scolaire.
Limites du projet et points de vigilance	Difficultés de répondre aux demandes des familles au-delà du simple accès au droit à l'éducation (nécessité d'un temps plein au lieu d'1/3 temps pour de réelles médiations sur la durée).
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	Renforcer le partenariat avec les structures en charge de l'accompagnement des familles pour assurer des formations et limiter le recours à la médiation éducation nationale pour des cas particuliers. Travail en partenariat étroit avec la nouvelle chargée de médiation associative pour "les familles roms roumaines des squats et bidonvilles" permettant un réel travail d'accès au droit puis de médiation pour ce public.
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	La médiation scolaire : un accès aux procédures permettant le droit effectif à la scolarisation puis un accompagnement pour expliciter les implicites du système scolaire français et un rôle de passerelle entre les familles allophones et les professionnels de l'éducation nationale.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	marion.avrillier@ac-grenoble.fr 0766077044
--------------------	--

Coordination du Dispositif Prévention Rescolarisation

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	<p>Enfants de Familles itinérantes et de Voyageurs (EFIV) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - poursuite d'un projet déjà en cours - diagnostic de besoins établis par Toulouse Métropole pour une intervention en lien avec l'association Espoir sur les aires d'accueil <p>Enfants en habitat précaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arrivées importantes et très visibles de migrants sur la commune de Toulouse - interpellée par Toulouse métropole pour monter un projet avec le restaurant social du Grand Ramier - Contact pris avec des associations sur de l'hébergement d'urgence
Solutions imaginées	<p>EFIV :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Busing, - Intervention sur le suivi de la scolarité, - Gestion de l'absentéisme, - Intervention sur lieu de vie, - Equipes éducatives, - Aide aux inscriptions, - Accompagnement sur L'ASH... - Aide à l'inscription et la scolarisation des enfants sur les aires d'accueil <p>Enfants en habitat précaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intervention tous les mois sur le restaurant social pour présenter l' « école » et proposer une scolarisation - Aide à l'inscription, - Orientation vers l'espace d'accueil pour tests EANA - Inscription dans les écoles - Interventions en classe si nécessaire - Suivi de la scolarité
Publics cibles	<p>EFIV sédentarisés ou pas Enfants en habitat précaire (rue, squat, bidonville, hôtels)</p>
Enjeux et objectifs	<p>Scolariser et suivre la scolarité des enfants</p>
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	<p>Permettre à tous les enfants d'avoir un accès à l' Ecole</p>

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	<ul style="list-style-type: none"> - évaluation des besoins de scolarisation - accompagnement vers les espaces d'accueil - accompagnement dans les démarches d'inscription - accompagnement dans les démarches administratives (types transport scolaire, cantine (DUI)) - accompagnement lors de l'inscription définitive - présence en classe possible sur les premiers temps de scolarisation
------------------------------	--

	- suivi de la scolarisation
Moyens dédiés	1 poste de coordonnatrice Dispositif Prévention Rescolarisation (lettre de mission académique)
Partenaires	Enseignants médiateur de Saint Joseph, Mairie, Toulouse métropole, service inscription de la mairie de Toulouse, conseil départemental, MDPH, MDS, CMPP, associations diverses ...
Portage, pilotage	- CASNAV - DASEN adjoint de l'académie de Toulouse (Bruno Brevet)

3. Enseignements :

Résultats observés	Augmentation du nombre d'inscriptions et assiduité scolaire
Principales difficultés rencontrées	Une gestion importante d'élèves de 2 à 16 (plus de 150 EFIV et environ 70 enfants en habitat précaire) Poste qui demande une très grande mobilité et disponibilité. Très chronophage. Des difficultés avec certaines mairies mais assez rapidement résolues. Problèmes de places en UPE2A Difficultés pour obtenir des titres de transport pour les parents pour accompagner les enfants à l'école.
Limites du projet et points de vigilance	La pérennité du projet peut parfois tenir aux personnes. Un nouveau pilotage du dossier depuis le mois de mars, tout est en cours de reconstruction
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	Poursuite du travail entrepris et approfondir le travail avec les MDS. Présentation à venir. Dans l'attente de la nouvelle feuille de route qui sera mise en place par Monsieur le DASEN adjoint en charge du dossier.
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Accompagnement des familles et des élèves et ainsi permettre une scolarisation dans les meilleures conditions possibles.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Laurence LABATUT Coordonnatrice DPR coord-dpr.tlsenord@ac-toulouse.fr 06-77-27-09-56
--------------------	--

Médiation et antenne scolaire mobile

1. Genèse :

<p>Constats de départ, problématiques :</p>	<p>Dès 2015-2016, nouvelle équipe se forme dans les Antennes scolaires Mobiles (ASM) de Saint Joseph La Salle à Toulouse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temps d'enseignement en Classes mobiles pour enfants de Maternelle GDV sur terrains de stationnement illicite sur Toulouse, qui montre vite ses limites (capacités d'accueil, continuité des apprentissages) - Comment faire en sorte que ce dispositif soit utilisé vraiment comme une passerelle vers l'école ? <p>Printemps 2017 : début de prise en charge dans les camions d'enfants de familles de bidonvilles, vu le nombre d'enfants présents et les besoins criants sur ces lieux de vie extrêmement précaires.</p>
<p>Solutions imaginées</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Le temps d'enseignement en ASM n'est plus considéré comme une fin en soi mais comme un outil parmi d'autres, non indispensable mais pouvant se révéler nécessaire auprès de familles très éloignées du monde de l'Ecole. -Les enseignants ne sont plus en charge exclusivement de pédagogie dans les camions-écoles, mais utilisent leur expérience d'enseignant ordinaire pour créer confiance des familles envers l'école et appétence des enfants, pour développer leurs actions d'accompagnement à la scolarisation dans les écoles plus proches des lieux de vie. -Développement de manière très pragmatique d'actions de médiation scolaire prévues par les textes officiels de l'EN (circulaire EFIV 2012).
<p>Publics cibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Identification de notre public d'intervention rassemblé autour du concept de l'habitat précaire : stationnements illicites caravanes, squatts, campements et bidonvilles... et non plus autour de critères du type « GDV ou Roms » qui nous semblent très réducteurs. -Intervention auprès d'enfants de tout âge (1^{er} et 2nd degré) avec attention particulière portée aux plus jeunes entre 2 ans et demi et 6 ans (Maternelle).
<p>Enjeux et objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Faciliter l'accès à l'Ecole ordinaire, son adaptation et la bonne assiduité scolaire, garantissant les apprentissages. -Mettre au centre de nos actions l'objectif d'accompagnement à la scolarisation au plus près des familles et de l'Ecole. <p>L'inclusion en classe ordinaire reste notre priorité.</p>
<p>Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Que l'Ecole aille vers les familles les plus fragiles. -Aller à la rencontre des familles et des enfants vivant dans des conditions de vie les plus précaires. -Tous les enfants doivent avoir une place dans nos écoles. -Pour des familles qui sont déjà dans « l'Errance », ne pas rajouter plus d'errance dans l'accès et l'évolution de leurs enfants dans l'école. -Garder, affirmer et utiliser sa spécificité et son expérience d'enseignant de l'école ordinaire pour proposer un accompagnement bienveillant sur le long terme à la scolarisation, en développant les liens avec les différents partenaires intervenant auprès de ces familles.

	<p><i>Avant de rencontrer l'Autre, qu'avons-nous vraiment besoin de savoir de lui pour l'accompagner vers la scolarisation ? (Pas grand-chose...).</i></p>
--	--

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	<p>5 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participation à l'évaluation des besoins de scolarisation ✓ Organisation de temps de découverte de vie de classe et d'enseignement dans les Antennes Scolaires Mobiles ✓ Accompagnement à l'inscription scolaire ✓ Accompagnement à diverses démarches administratives d'accès aux droits favorisant la scolarisation et l'assiduité scolaire ✓ Accompagnement à la scolarité favorisant l'assiduité et prévenant la déscolarisation
Moyens dédiés	<p>2 Temps-plein professeurs-relais des écoles de l'école Saint Joseph – La Salle Toulouse, de l'Enseignement Catholique, sous contrat d'association avec l'Etat. Prévision Année scolaire prochaine : 1 TP supplémentaire.</p>
Partenaires	<p>-Institutionnel monde scolaire : service inscription mairie (1^{er} degré) et rectorat (2nd degré), coordonnatrice DPR de l'EN, équipes pédagogiques des établissements scolaires accueillant les enfants accompagnés, équipes pédagogiques de l'Espace d'Accueil EANA31, CASNAV.</p> <p>-Institutionnel monde social et autres : service cohésion sociale Toulouse Métropole dont les 2 chargées de mission hébergement des publics migrants et gens du voyage et service Cohésion sociale départementale (DDCS) + travailleurs sociaux mandatés (Soliha31, France-Horizon, Espoir), AS des MDS + PMI, CLAT31, PAIO, + travailleurs sociaux mandatés (Silo31, France-Horizon...) Services Civiques programme Melting Potes (Unis-Cité)...</p> <p>Associatif et militants : Médecins du Monde, divers collectifs de soutien aux familles rattachés aux établissements scolaires, le CEDIS, Secours Catholique...</p>
Portage, pilotage	<p>-Ce sont les enseignants en poste qui ont fait évoluer leur mission avec le Chef d'établissement, la Tutelle congréganiste et la Direction Diocésaine de l'Enseignement Catholique. Consultation régulière de l'équipe du CASNAV au sujet de l'évolution de nos missions.</p> <p>-Co-Pilotage avec L'EN reste à construire pour pérenniser et améliorer le dispositif...</p>

3. Enseignements :

<p>Résultats observés</p>	<p>Cette année, nos actions d'accompagnement à la scolarisation ont littéralement explosé. Nous n'avons passé que 20% de notre temps de travail en ASM.</p> <p>Travail de terrain avec un suivi de 282 enfants. Parmi eux, -70 ont découvert l'école de manière temporaire au sein des 2 Antennes Scolaires Mobiles. -120 enfants du 1^{er} au 2nd degré ont été accompagnés dans les inscriptions et le suivi de scolarité.</p> <p>Travail de coordination très positif, à fortement développer avec les différents acteurs de terrain, visant une transmission fluide des informations et une réactivité dans nos actions auprès des familles.</p>
<p>Principales difficultés rencontrées</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Manque de temps pour tout faire. -Peu ou pas de présence de partenaires institutionnels du Social sur les lieux de vie précaires (seulement des initiatives personnelles). -Manque important de procédures de communication et d'évaluation des pratiques de chacun... (et parfois de volonté ? notamment face à la pérennisation des différents dispositifs). -Manque de travail de pilotage et de coordination entre les différents acteurs. <i>Les échanges ne devraient pas se limiter à des partages d'informations informels, surtout avec les partenaires institutionnels.</i> -Travail avec nos différents partenaires pas toujours facile, car pas les mêmes codes, les mêmes sphères et les mêmes cadres... Mais c'est aussi très enrichissant ! -L'accompagnement aux diverses démarches d'accès aux droits favorisant la scolarisation aurait besoin de plus de main d'œuvre, d'investissements et de facilitations des pouvoirs publics. Nous ne pouvons pas tout faire et ce n'est pas le cœur de nos missions... et pourtant cela a des conséquences importantes sur les poursuites de scolarisation. -Vu l'urgence d'accompagner les familles vivant dans des conditions de vie extrêmement précaires et le manque de moyens, nous n'avons que très peu travaillé avec le public GDV. -Manque de places dans les structures UPE2A qui devraient recevoir la plupart des enfants accompagnés. -Au contact de familles vivant dans un grand dénuement, ascenseur émotionnel pas toujours simple à vivre.
<p>Limites du projet et points de vigilance</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Nos types d'actions ne doivent pas être figés. Cela nécessite relecture et bilans réguliers en lien avec tous nos partenaires, pour garder capacités d'adaptation face à la réalité du terrain sur notre territoire. -Nous ne sommes pas des travailleurs sociaux chargés de l'accompagnement social global des familles. -Importance que les professeurs en charge de ces missions soient issus directement de l'école ordinaire et que le temps passé sur ce poste soit limité (max 5 ans ?) pour éviter de trop personifier nos missions (de Service public). -Transfert de confiance doit être fait de nos personnes à l'étendue du Monde de l'Ecole.

Pistes pour l'avenir, questionnaire actuel	<ul style="list-style-type: none"> -Développer l'accueil de ces enfants dans l'EC -Le pilotage et/ou la reconnaissance institutionnelle... Y a-t-il une vision générale portée par les décideurs de notre territoire sur la manière dont on veut accompagner les plus fragiles vers l'Ecole ? -La relève de l'équipe actuelle au sein des professeurs de notre établissement -Va-t-on nous laisser longtemps travailler en tant qu'enseignant, hors des murs d'une classe ? -Importance de trouver un nom précis à notre dispositif : Professeur-relais ? médiateurs scolaires ?... -Réinvestir les terrains GDV
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	<p>A l'échelle des familles : rencontrer, établir Confiance famille – école, accompagner.</p> <p>A l'échelle de l'Ecole : Coordonner et fluidifier l'accueil de ces enfants. Identifier le plus objectivement possible les nombreux freins à la scolarisation, les rendre visible et tenter ensemble de les surmonter.</p>

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	<p>Professeurs des écoles Médiation Scolaire et Antenne Scolaire Mobile Saint Joseph - La Salle Toulouse Guillaume CHEMINEAU 06.71.47.47.85 Constance GARDES 06.62.73.75.69 asm@saintjosephoulouse.org</p>
--------------------	---

ACADEMIE DE LILLE

Projet Médiateurs écoles familles / Association Itinéraires

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	<p>Au début des années 2000 les équipes de Prévention spécialisée de l'association Itinéraires intervenant sur les quartiers lillois auprès des familles font le constat, notamment sur le quartier de Lille Moulins, d'un déficit de connaissances et de compréhension du fonctionnement et de l'organisation du système scolaire en général ; déficit lié pour la plupart d'entre elles aux difficultés sociales. Ces difficultés font obstacle à leur investissement et celui de leurs enfants dans la scolarité, provoquant parfois un décrochage scolaire précoce.</p> <p>L'idée d'une personne ressource disponible dans les écoles (fonction de médiateur écoles familles), dès la maternelle et le primaire, avec pour objectif le soutien aux familles face aux difficultés, aussi bien scolaires que sociales (notamment problèmes financier, de logements, obstacles administratifs...) est apparue comme une réponse adaptée pour éviter un décrochage scolaire.</p>
	<p>C'est ainsi que naît le projet de l'association Itinéraires de créer un poste de médiateur pour faire le lien entre les familles, le groupe scolaire Arago Victor Hugo et les acteurs et structures de proximité du quartier de Lille Moulins</p>
Publics cibles	<p>Parents des enfants scolarisés dans les établissements de maternelle et primaire des territoires concernés (quartiers politique de la ville)</p>
Enjeux et objectifs	<p>Il s'agit d'œuvrer à une meilleure implication des familles dans l'école et dans la scolarité de leurs enfants, d'améliorer la communication entre les parents et les enseignants et d'aider les familles à surmonter leurs difficultés en les orientant vers les professionnels en fonction de leurs besoins.</p>
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	<p>Face au phénomène de décrochage scolaire observé et pour prévenir ces situations, une relation adaptée entre les parents et les enseignants s'avère primordiale.</p> <p>Aussi, l'Association Itinéraires a fait le choix d'intervenir auprès des familles pour tisser des liens de confiance et construire des projets au sein des écoles et dans les quartiers. Les médiateurs écoles familles accompagnent et soutiennent les familles dans leur volonté de (re) trouver une place, non seulement en tant que parent mais aussi en tant que citoyen à part entière.</p>

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	<p>Contractualisation d'un partenariat avec l'Education Nationale. Mobilisation de l'inspection académique, des directions d'école.</p>
------------------------------	---

	<p>Coordination des Réseaux d'Education Prioritaire (REP) qui contribue au repérage des écoles où il existe un intérêt à recevoir un médiateur et à l'évaluation des actions de médiation, notamment lors du comité de pilotage annuel</p> <p>Mobilisation des partenaires à l'échelle de la ville de Lille</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politique de la Ville : apporte un financement complémentaire pour le projet, contribue au repérage des écoles ainsi qu'à l'évaluation des actions de médiation - Responsable du Dispositif Réussite Educative - Référent du Projet Educatif Global (P.E.G.) <p>Mobilisation des financeurs : Etat et ville (crédits Politique de la Ville)</p>
Moyens dédiés	<p>Financement des postes par l'Etat via les conventions adultes relais</p> <p>Complément de financement par la Politique de la ville notamment sur le volet de la formation des salariés et sur la coordination du dispositif</p> <p>Conseil Départemental pour les frais de gestion et d'encadrement</p>
Partenaires	<p>Education nationale – Politique de la ville – structures de proximité (centres sociaux, maisons de quartiers..), organismes sociaux et médico-sociaux.</p>
Portage, pilotage	<p>Association Itinéraires – Association de prévention spécialisée</p>

3. Enseignements :

Résultats observés	<p>Face au constat très positif des apports de la médiation dans les écoles, l'association a développé le dispositif de médiation écoles familles et intervient à ce jour sur 6 territoires avec 12 postes dédiés à la médiation placés sous la responsabilité d'un chef de service et accompagnés par une coordinatrice du dispositif.</p>
Principales difficultés rencontrées	<p>Les financements non pérennes</p>
Limites du projet et points de vigilance	<p>L'intervention est menée par des postes adultes relais conclus à durée déterminée sans possibilité réelle d'une inscription à long terme (turn-over des équipes)</p> <p>L'équilibre à trouver pour le médiateur écoles familles entre les attentes de l'institution scolaire et celles des familles.</p>
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	<p>Volonté de pérenniser l'intervention voire de l'étendre car les besoins sont réels sur les territoires de la ville de Lille.</p> <p>Une évaluation formalisée de l'impact de l'intervention pourrait être un atout.</p>
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	<p>Le médiateur Ecoles -Familles est une personne ressource qui entre en relation avec les parents pour faciliter leur investissement dans la scolarité des enfants mais aussi pour soutenir leurs « possibilités d'action éducative ».</p>

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	<p>Sophie VERCOUTERE – Directrice du club de prévention</p> <p>Yvette TISON – Coordinatrice du dispositif de médiation écoles – familles</p> <p>03.20.52.11.00</p> <p>contact@itineraires.asso.fr</p>
--------------------	---

Projet de médiation scolaire entre familles et Education nationale / Sauvegarde du Nord / Villeneuve d'Ascq (59)

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Difficulté d'accès à l'éducation Difficultés scolaires Absentéisme / Abandon scolaire
Solutions imaginées	Sensibiliser les familles à l'école / Faciliter les échanges entre les familles et les professionnels concernés (mairie / professionnels de l'éducation)
Publics cibles	Enfants vivant en bidonvilles sur la commune de Villeneuve d'Ascq. Enfants résidant sur l'aire d'accueil de Villeneuve d'Ascq.
Enjeux et objectifs	Favoriser la scolarisation et la réussite du parcours scolaire des enfants
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	L'éducation permet aux enfants d'acquérir des connaissances afin de construire leur avenir professionnel. Ceci leur offrant l'opportunité de bénéficier d'une qualité de vie meilleure.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	Médiation entre les familles et l'éducation nationale
Moyens dédiés	Inscriptions, accompagnement physiques, rencontres parents-école, présence sociale sur les terrains
Partenaires	Etablissements scolaires, médiateurs « Perceval », service des affaires scolaires de la mairie, CASNAV, enseignants UPE2A, Antenne Scolaire Mobile.
Portage, pilotage	Le dispositif de réussite éducative de la ville de Villeneuve d'Ascq

3. Enseignements :

Résultats observés	Absentéisme important
Principales difficultés rencontrées	Difficultés scolaires Absence d'adhésion des parents Conditions de vie Déplacements forcés liés aux expulsions
Limites du projet et points de vigilance	Nombre d'enfants important
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	Moyens Développement de Partenariat type Centre social / médiathèque / ludothèque / « Lis avec moi »
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Favoriser le lien entre l'éducation nationale et les familles afin d'accompagner le parcours scolaire des enfants.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	VANHOYE Axelle 06.04.52.20.93 avanhoie@lasauvegardedunord.fr
-------------	--

La sauvegarde du Nord / Action 2 / Lille

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Taux d'absentéisme élevé chez les enfants qui sont inscrits à l'école, avec pour conséquence un niveau très faible en français.
Solutions imaginées	Améliorer le lien écoles/familles et participer à la levée des freins à la scolarisation.
Publics cibles	Enfants vivants en squats en bidonvilles sur Lille.
Enjeux et objectifs	Augmenter le taux de présence des enfants à l'école
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	Pour se construire et se préparer un avenir professionnel, les enfants doivent bénéficier d'une éducation, d'un apport de savoirs et doivent maîtriser la langue française.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	Jouer un rôle d'interface entre l'éducation nationale et les familles, intégrer les enfants dans le système scolaire français.
Moyens dédiés	Accompagner physiquement les familles vers l'école et en dehors de l'école.
Partenaires	
Portage, pilotage	Direction de la Réussite Educative de la Ville de Lille

3. Enseignements :

Résultats observés	Nombreux décrochages en cours d'année.
Principales difficultés rencontrées	Démobilisation des parents et des enfants au long de l'année.
Limites du projet et points de vigilance	Nombre de familles et de terrains important, difficultés à intervenir régulièrement auprès de chaque famille.
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	Augmentation des moyens humains.
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Favoriser le lien entre le système scolaire et les familles, favoriser l'acquisition des connaissances et le développement des apprentissages chez les enfants.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Camille HUET DRE Lille 06 08 63 85 96 chuet@lasauvegardedunord.fr
-------------	---

La sauvegarde du Nord / Action 3 / Lille et Hellemmes

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	-Public éloigné de l'institution scolaire -Méfiance des parents envers institution scolaire et méconnaissance des dispositifs d'aide. -Décrochage massif des élèves à l'entrée au collège.
Solutions imaginées	-Accompagnement dans cadre du Dispositif de Réussite Educative
Publics cibles	-Enfants entre 3 et 16 ans résidants sur aires d'accueil Gens du Voyage de Lille et Hellemmes.
Enjeux et objectifs	-Favoriser l'accès et le maintien à l'école -Lutter contre les préjugés d'un côté comme de l'autre. -Permettre à chaque enfant de s'épanouir dans sa scolarité.
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	-Respect des valeurs et culture de chacun. -Non jugement -Accompagner les familles dans l'expression de leurs difficultés afin de faire émerger les besoins et les orienter vers des solutions.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	-Aller vers, maraude, présence sur lieux de vie des familles. -Rencontres partenaires, mobilisation du réseau -Accompagnement physique
Moyens dédiés	-1 éducatrice spécialisée
Partenaires	-Education nationale (CPE, Psychologue scolaire, enseignants, etc...) -Centre médico psychologiques. -associations aide aux devoirs/ AFEV
Portage, pilotage	-Dispositif Réussite Educative Mairie de Lille.

3. Enseignements :

Résultats observés	-DRE en place depuis plusieurs années, aujourd'hui majorité des enfants entre 3 et 16 ans sont scolarisés/inscrits -Lien établi entre éducatrice et familles permet de désamorcer situations de tension
Principales difficultés rencontrées	-Nombre d'enfants accompagnés trop important pour 1 salarié à temps plein -Assiduité, présence régulière. -Absences de certains professionnels de l'EN sur la durée mettant à mal les orientations pour certains élèves.
Limites du projet et points de vigilance	-Idée d'accompagner au mieux les élèves et leur famille dans leur projet scolaire. -attention à ne pas « projeter pour eux », respecter les choix des familles. -Vigilance particulière dans champ protection de l'enfance.

Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	-Scolarité classique pas adaptée à tous, manque existence d'école sur autre mode d'enseignement, plus pratique, moins « scolaire ».
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Faire le lien entre l'école et les familles d'enfants scolarisés (ou pas encore). Faciliter les échanges en luttant contre les préjugés et représentations négatives d'un côté comme de l'autre. Proposer des solutions adaptées aux difficultés de chaque enfant.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Julie Loisel 06.21.89.23.78 jloisel@lasauvegardedunord.fr
--------------------	--

ACADEMIE DE LYON

**Association C.L.A.S.S.E.S. / Projet de médiation scolaire 1-
Médiation scolaire effective depuis 2006**

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Enfants invisibles, inconnus de l'EN –Parents ne connaissant pas leurs droits et dans l'impossibilité de faire les démarches 1 ^{ère} étape : inscrire systématiquement les enfants à l'école même lorsque évacuation du lieu de vie annoncée
Solutions imaginées	Des référents, bénévoles de C.L.A.S.S.E.S , prennent contact avec les familles sur les lieux de vie et accompagnent les parents pour les démarches : mairie/ affectation-positionnement/1 ^{er} RV école – collège / domiciliation/cantine / suivi social. L'attestation de C.L.A.S.S.E.S. sert de justificatif de lieu de vie sur la commune Le référent donne son n° tél aux enseignants ; il est appelé lorsqu'il y a problème : absence, orientation, classe verte, réunion de parents,... La famille appelle le référent lorsqu'elle reçoit des courriers qu'elle ne comprend pas, veut passer un message aux enseignants, ...
Publics cibles	Familles vivant dehors, sans ressource, ne parlant pas français ; de fait principalement des familles roumaines de culture rom
Enjeux et objectifs	Prise en compte dans le droit commun de ce public La scolarisation comme levier pour sortir ces enfants de la précarité
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	Thématique de l'enfance et de la scolarisation assez consensuelle dans l'opinion ; l'école comme 1 ^{er} lieu d'accueil pour les enfants, et pour leurs parents dans la société française ; levier pour accéder aux autres droits et rompre l'isolement.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	Equipe d'une vingtaine de bénévoles très autonomes qui échangent toutes les 6 semaines sur les situations, les difficultés. Beaucoup d'échanges par tél et mail
Moyens dédiés	Soutien financier des sympathisants pour payer les abonnements transport en commun des enfants. Pas de subvention Local prêté par la LDH pour les réunions
Partenaires	Sur le terrain Médecins du Monde, Alpil, comités de soutien locaux, Arts et développement qui fait des ateliers de peinture à notre invitation sur les terrains. Institutionnels : pôle allophone à la DSDEN (version locale du CASNAV), ASET69, des mairies, préfecture
Portage, pilotage	Un Conseil d'administration qui s'occupe des liens avec les institutions, les partenaires, qui développe le plaidoyer, et lance les alertes. Beaucoup sont aussi référents, d'autres sont engagés dans

	des associations qui ont une action complémentaire de celle de C.L.A.S.S.E.S Un bureau qui anime l'ensemble
--	--

3. Enseignements :

Résultats observés	Les parents connaissent mieux leurs droits et demandent l'école. En primaire la plupart des employés de mairie savent maintenant qu'ils doivent inscrire ces enfants même si pas de justificatif de domicile ou de certificat de vaccination. Beaucoup d'absentéisme tant que les familles ne sont pas hébergées de façon stable ; de ce fait apprentissages scolaires difficiles, mais bon apprentissage de l'oral
Principales difficultés rencontrées	Refus ou retards de scolarisation dans quelques mairies Manque de dispositifs adaptés dans les collèges et lycées Affectations en collège envoyées à des adresses qui ne sont pas opérationnelles, d'où retards de scolarisation Mobilité des familles liées aux expulsions et aux AR avec la Roumanie
Limites du projet et points de vigilance	Demande une grande disponibilité, mobilité, aux référents bénévoles, et une connaissance actualisée des dispositifs et procédures. En raison de la dispersion des familles, certaines ne sont pas touchées.
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	Maintenant que la plupart des enfants connus de C.L.A.S.S.E.S sont inscrits à l'école il faut qu'ils puissent s'y intégrer vraiment et y réussir. L'accompagnement scolaire ne va pas sans accompagnement social global, celui-ci doit être amélioré.
Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Le référent est au côté des parents pour que ceux-ci accèdent à leurs droits et deviennent peu à peu autonomes dans leur relation avec l'école ; il rassure les enseignants et les encourage à porter un regard positif sur ces enfants et à mettre en œuvre les moyens de les accueillir au mieux. Il assure un passage d'informations entre école et famille.

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Blandine Billaux Elisabeth Gagneur
--------------------	---------------------------------------

Association C.L.A.S.S.E.S. / projet de médiation scolaire 2 – projet en recherche de financement

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	Nécessité de passer à la 2 ^{ème} étape : une fois réalisée la scolarisation des enfants, besoin d'améliorer leur intégration et leur réussite scolaires. Nécessité d'un accompagnement plus global, plus durable (souvent encore nécessaire une fois la famille hébergée), davantage en lien avec les partenaires professionnels concernés. Nécessité d'agir auprès des professionnels en charge de l'accueil de ces familles
Solutions imaginées	Etoffer l'équipe des référents bénévoles C.L.A.S.S.E.S. en améliorant leur recrutement Meilleure formation de ces référents, accompagnement renforcé. Proposition de modules de formation pour travailleurs sociaux et personnel enseignant, pour une meilleure prise en charge Formation de formateurs pairs intervenant dans ces modules de formation
Publics cibles	Familles en grande précarité, ou bien issues de la grande précarité Personnes en charge de l'accueil et de l'accompagnement social de ces personnes, soit au titre d'une association, soit au titre d'une institution
Enjeux et objectifs	Rendre l'action des référents plus efficace Pousser les institutions à mettre en place des dispositifs d'accueil mieux adaptés et suffisants, à former leurs personnels pour qu'ils prennent le relais de l'accompagnement des familles initié par les bénévoles Donner les moyens aux formateurs pairs qui le souhaitent de devenir eux-mêmes médiateurs
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	La scolarisation ne peut être traitée sans les autres aspects de l'accompagnement social. Les personnes passées par la grande précarité sont les mieux placées pour en parler Le croisement des différents points de vue permet de réfléchir et d'avancer plus efficacement.

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	Recrutement d'un permanent coordinateur-formateur à partir de la fin 2019
Moyens dédiés	Soutien acquis de la Fondation de France et de la Fondation Abbé Pierre. Recherche de financements complémentaires.
Partenaires	L'école ESSSE de Lyon et le Collectif SOIF pour les modules de formation Sur le terrain : MdM, Alpil, Institutionnels : pôle allophone à la DSDEN (version locale du CASNAV), ASET69, mairies, Métropole de Lyon, préfecture
Portage, pilotage	C.A. de C.L.A.S.S.E.S. en lien avec les partenaires et financeurs

ROUMANIE

Projet de médiation scolaire STEA / Roumanie

1. Genèse :

Constats de départ, problématiques :	<ul style="list-style-type: none">- Un très faible taux de scolarisation des enfants Roms de Sătmărel puisque 50% ne sont pas scolarisés et fréquence très réduite des enfants Roms à l'école (92 inscrits en Septembre 2018 dont 45 y sont allés effectivement, mais pas tous les jours) et abandon scolaire autour de l'âge de 12 – 13 ans pour des raisons complexes : manque de soutien et implication des adultes de la famille, pauvreté, manque de soutien de l'école, etc...- Parents analphabètes (un très fort taux d'illettrisme puisque 58% des jeunes et adultes sont analphabètes) qui sont entraînés dans un cercle vicieux de la pauvreté ; Ils ont une compréhension limitée par rapport à l'importance de l'éducation ; Ils ont une très faible capacité de soutenir leurs enfants à construire des parcours scolaires et professionnelles adaptés à leurs capacités- Les enfants de Sătmărel ne comprennent pas l'importance de l'école, puisque autour d'eux, n'ont pas de modèles positifs. Leurs parents et les adultes de Sătmărel ont très peu d'opportunités d'inclusion professionnelle (fort taux de chômage puisque seuls 1/5 des adultes travaillent). Leurs niveaux scolaires très faibles et le manque de qualification les condamnent à des travaux mal payés et très peu diversifiés (ramassage de poubelles, travail non-qualifié dans le bâtiment ou l'agriculture, etc...). Ces familles sont loin de comprendre la notion d'épanouissement sur le plan professionnel et sans accès à d'autres modèles positifs, les enfants vont très probablement répéter le modèle de subsistance qu'ils voient dans leur famille et communauté marginalisées.- Très forte discrimination des Roms qui se perpétue au niveau de la communauté locale : les Roms de Roumanie sont extrêmement marginalisés et font face à de nombreuses discriminations de la part de la société roumaine qui rend leur intégration sociale et professionnelle très difficile. Ils rencontrent des difficultés dans l'accès à l'éducation, à la santé, aux services et aides sociales, au logement et à l'emploi. Plus d'un quart de la population analphabète de Roumanie est représentée par des Roms. La plupart des élèves Roms abandonnent l'école avant le collège, et seulement 0,5 % des Roms sont diplômés.- Qualité réduite de l'enseignement à l'école de Sătmărel. Le système scolaire n'apporte pas de réponse aux besoins spécifiques de la communauté Rom de Sătmărel, ni en terme d'apprentissage, ni en terme de soutien pour accès à l'école.- Faibles relations de Stea avec l'école de Sătmărel ; Les enseignants ne considèrent pas le travail de Stea comme une aide car la plupart d'entre eux sont persuadés que ça ne sert à rien d'essayer de changer le mode de vie de Roms ; Ils n'y croient pas à la réussite scolaire des Roms- Des conditions de vie alarmantes et une extrême pauvreté des familles- Des violences familiales dont les principales victimes sont les enfants et les femmes- Un phénomène d'exploitation des enfants pour aider financièrement la famille (mendicité, travail au noir) et surtout des jeunes filles pour prendre soin des fratries.
---	--

Solutions imaginées	<ul style="list-style-type: none"> - Médiation scolaire : Accompagnement des enfants à l'école ; Sensibilisation des parents à l'importance de la scolarisation ; Accompagnement et suivis renforcés auprès des enfants et parents pour éviter le décrochage scolaire ; Accompagnement des parents lors de l'inscription initiale des enfants (à 6 ans) à l'école ; Information et accompagnement des parents dans les demandes de bourses scolaires et de fournitures - Soutien scolaire : séances d'alphabétisation pour maîtriser la langue roumaine et être en capacité d'assimiler les savoirs scolaires de base transmis au sein de l'école (7 enseignants qui mettent en place 3 fois par semaine à l'école de Sătmărel en après-midi, 1 heure de langue roumaine (lire et écrire, vocabulaire) et 1 heure de mathématique (calcul numérique) - Projet EduMotivation (ateliers interactifs de métiers et visites professionnelles) construit sur la base du modèle d'intervention de IMC Weekendschool des Pays Bas (développé depuis 1998 par le psychologue Heleen Terwijn) - Activités périscolaires : cours d'échecs, des activités sportives, manuelles et artistiques ainsi que diverses sorties sollicitant et consolidant leurs savoirs de base et compétences sociales - Accompagnement global des enfants : Suivi médical et apport de médicaments ; Suivi des besoins de base et apport de fournitures et équipements indispensables à la scolarisation ; Suivi et soutien psychologique
Publics cibles	<ul style="list-style-type: none"> - 45 enfants Roms âgés de 6 à 14 ans vivant dans la zone urbaine marginalisée de Sătmărel inscrits à l'école du quartier - 22 parents des enfants
Enjeux et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'accès, la continuité et la qualité de l'éducation - Améliorer la maîtrise des savoirs scolaires de base et des compétences sociales de 45 enfants - Accroître l'implication des parents de 45 enfants dans la scolarisation de leurs enfants - Augmenter et améliorer les échanges entre les parents de 45 enfants et les professionnels de l'école
Philosophie qui sous-tend l'action et les choix opérés	<p>Notre intervention cherche à répondre aux principaux besoins identifiés du groupe cible dans la communauté de Sătmărel en domaine de l'éducation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soutien pour rattraper les décalages accumulés face aux autres enfants de l'école de Sătmărel en ce qui concerne les savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour la réussite scolaires et l'inclusion sociale - Soutien pour accroître leur estime de soi - Soutien pour comprendre l'importance de l'éducation - Soutien pour prendre conscience de leurs capacités et envies pour le futur - Développer leur capacité à planifier leur avenir - Avoir accès à des modèles diversifiés de réussite professionnelle pour comprendre le monde du travail et la notion d'épanouissement professionnel et soutenir la motivation pour se construire un parcours scolaire et professionnel

2. Mise en œuvre :

Modalités opératoires	<ul style="list-style-type: none"> - Pendant l'année scolaire, une médiatrice scolaire s'est occupée d'aller tous les matins sur les lieux de vie des enfants
------------------------------	--

	<p>pour aider au réveil des enfants, la préparation pour l'école et les accompagner jusqu'à l'école.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 45 enfants Roms divisés en 7 groupes en fonction de leur niveau de connaissances ont participé pendant l'année scolaire 3 fois / semaine, en après-midi, après les cours normaux de l'école, aux cours d'alphabétisation proposés en cadre du projet à l'école de Satmarel : 1 heure de langue roumaine (lire ; écrire ; vocabulaire) et 1 heure de mathématiques (chiffres et opérations basiques) - 2 fois par semaine, les jours quand il n'y a pas eu de cours d'alphabétisation, les enfants en plus petit groupes (10-16 enfants) ont été accompagnés au centre d'accueil de jour de Stea pour participer à des activités périscolaires : cours d'échecs ; activités éducatives; conseil psychologique ; activités d'animation - Pendant les vacances d'été, les enfants viendront 4 fois par semaine au centre d'accueil de jour de Stea pour les activités périscolaires en ayant en plus les activités EduMotivation (ateliers interactifs de métiers et visites dans des entreprises et institutions) - 2 éducatrices de Stea ont assuré le reste des activités de médiation scolaire (information des parents par rapport à la scolarité de leurs enfants ; médiation relation entre les parents et les enseignantes ; soutien pour accès aux droits ; apport et distribution des ressources pour soutenir la scolarité, visites régulières des familles dans leur milieu de vie, etc...) - 7 parents ont été impliqués dans des activités approfondies d'éducation parentale en utilisant comme moyen l'activité de thérapie occupationnelle par l'horticulture – Jardin Stea
Moyens dédiés	<ul style="list-style-type: none"> - Moyens humains : 2 éducatrices ; 1 médiatrice scolaire (temps partiel) ; 7 enseignantes (temps partiel) ; 1 technicien horticole (temps partiel) ; 1 psychologue (temps partiel) ; 1 directrice - Moyens matériels : fournitures scolaires et cartables ; vêtements et chaussures ; matériel et outils pour les activités périscolaires ; voiture pour le transport de l'équipe ; matériel informatique, matériels et équipements spécifiques au Jardin Stea
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - Partenariat local formel signé avec l'école Octavian Goga de Satu Mare ; le Service public d'assistance sociale et la Mairie de Satu Mare - Partenaires méthodologiques et financiers : Aide et Action ; Grenoble Isère Roumanie ; Solidarité Enfance Roumanie ; CCFD – Terre Solidaire
Portage, pilotage	Comité de pilotage constitué par l'équipe de Stea ; Aide et Action ; Grenoble Isère Roumanie et Solidarité Enfance Roumanie.

3. Enseignements :

Résultats observés	<ul style="list-style-type: none"> - Importante augmentation de la fréquence scolaire chez 90% des 45 enfants suivis - Progrès significatifs au niveau des connaissances (lire, écrire ; compter) et amélioration des comportements (augmentation du respect des règles, implication dans les activités proposées, communication et relation avec les adultes et les autres enfants) chez tous les enfants qui ont eu une bonne fréquence du programme d'alphabétisation et activités périscolaires de Stea - Pour la première fois dans l'histoire de l'école de Satmarel, 16 sur 22 parents Roms ont participé à une réunion à l'école avec les
---------------------------	--

	enseignantes et le reste de l'équipe éducative donnant lieu à un échange réel sur la situation scolaire de chaque enfant
Principales difficultés rencontrées	<ul style="list-style-type: none"> - Difficultés de travail en équipe entre les enseignantes et le reste de l'équipe éducative, liées aux points de vue différents par rapport aux approches éducatives et modalités pratiques de mise en place des activités pédagogiques avec les enfants - Création de tensions et manque de support réel du management de l'école : attitude autoritaire face aux enseignantes (contrôle, punitions) ; pratiques discriminantes face aux Roms et attitude fluctuante face à Stea - Efficacité réduite de l'intervention de notre médiatrice scolaire, limitation qui tiennent de la personne et sa formation - Difficultés de ressources humaines (fluctuation de personnel, difficultés de trouver des remplaçants ; besoin de formation pas encore satisfaits)
Limites du projet et points de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> - Les méthodes et techniques utilisés par les enseignantes cette année scolaire en cours d'alphabétisation ne sont pas encore suffisamment adaptés aux besoins des enfants (ne soutiennent pas encore de façon efficace la motivation des enfants pour l'éducation). - Problèmes particuliers rencontrés avec les adolescents car les activités proposés n'ont pas réussi d'accroître leur motivation pour l'éducation et le suivi d'un parcours professionnalisant - Manque d'action approfondie de prévention des difficultés éducationnelles auprès des enfants de moins de 6 ans - Collaboration difficile entre les enseignantes et les restes de l'équipe - Même si certains progrès ont été bien enregistrés, le conflit entre les parents des enfants Roms et les enseignants / l'institution de l'école est encore très présent - Notre intervention n'agit pas encore suffisamment sur la réduction de la discrimination des Roms
Pistes pour l'avenir, questionnement actuel	<ul style="list-style-type: none"> - Besoin de construire une intervention ciblant aussi les enfants de plus bas âge (enfants 3 – 6 ans et petite enfance (0 – 2 ans) pour agir sur la prévention des graves problèmes actuels en lien avec la scolarité des enfants (à 6 ans un grand décalage des savoirs et compétences entre les Roms et non-Roms est déjà installé) - Besoin de mettre en place des méthodes et techniques d'enseignement plus adaptés aux besoins spécifiques des enfants - Besoin de former l'équipe (enseignantes, médiateur scolaire, éducateurs, psychologue, animateurs) pour développer leur capacité de comprendre et répondre aux besoins spécifiques de ces enfants - Que faire pour les ados actuels (le décalage face aux autres enfants est énorme, pareil pour le risque d'abandon scolaire)? - Besoin de développer les compétences de l'équipe en domaine de l'approche communautaire pour une intervention approfondie au niveau de l'ensemble de la population marginalisé de Sătmărel - Besoin de travailler plus sur la construction de partenariats réels au niveau local et national pour déterminer l'implication des autorités (Inspectorat Scolaire, services sociaux publics, services publics complémentaires, ex. domaine de la santé, etc...) - Besoin d'agir plus pour la réduction de la discrimination

Définition de la médiation scolaire telle que mise en œuvre	Intervention complexe auprès l'ensemble des acteurs concernés par l'éducation des enfants de Sătmărel (enfants et parents Roms ; enseignantes et management de l'école, enfants et parents non-Roms ; équipe éducative de Stea) pour construire et mettre en place des actions concertées et cohérentes qui soutient la réussite scolaire et l'inclusion sociale de tous les enfants.
--	---

4. Personne(s) contact(s)

Coordonnées	Bala Cristina, directrice E-mail : asociatiastea@gmail.com ou cristinadiaciuc@yahoo.fr Telephone: +40743174169 www.asociatiasteasm.ro , www.gradinastea.ro
--------------------	--